

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
QUẬN HÀ ĐÔNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 2980/UBND-CA

Hà Đông, ngày 28 tháng 11 năm 2022

Vv phối hợp tuyên truyền hướng dẫn công dân, tổ chức đăng ký, kích hoạt, mở, khóa tài khoản ĐDDT.

Kính gửi:

- Công an quận Hà Đông;
- Trung tâm Văn hóa-Thông tin & Thể thao;
- Ủy ban nhân dân các phường.

Thực hiện Nghị định 59/2022/NĐ-CP ngày 05/09/2022 của Thủ tướng Chính phủ về Định danh điện tử và xác thực định danh điện tử. Để đảm bảo việc cấp tài khoản định danh điện tử đạt kết quả; việc kích hoạt và sử dụng tài khoản định danh điện tử được thuận lợi, UBND quận Hà Đông có ý kiến như sau:

**1. Giao Công an quận:**

- Chủ động xây dựng bài tuyên truyền và phối hợp với Trung tâm Văn hóa-Thông tin & thể thao, UBND các phường tổ chức tuyên truyền, phổ biến chủ trương của Chính phủ, Bộ Công an, Công an thành phố Hà Nội về việc cấp tài khoản định danh điện tử; kích hoạt, khóa, mở tài khoản định danh điện tử cũng như trình tự thủ tục, đối tượng đăng ký tài khoản định danh điện tử.

- Căn cứ vào ý kiến chỉ đạo của ngành dọc, chủ động tổ chức triển khai hướng dẫn cho cá nhân, tổ chức thực hiện đăng ký trên ứng dụng VNeID.

- Tăng cường công tác thu nhận hồ sơ cấp CCCD gắn chip và tích hợp tài khoản định danh điện tử cho công dân trên địa bàn quận Hà Đông.

**2. Giao Trung tâm Văn hóa - Thông tin & thể thao, UBND các phường:**

Phối hợp với Công an quận Hà Đông tăng cường công tác tuyên truyền về việc tiến hành đăng ký tài khoản định danh điện tử cho những trường hợp đã được cấp CCCD gắn chip và tiếp tục thu nhận hồ sơ cấp CCCD gắn chip kết hợp cấp tài khoản định danh điện tử cho công dân đủ tuổi những chưa được cấp CCCD trên địa bàn quận Hà Đông.

Tuyên truyền việc nhận biết tin nhắn SMS từ ứng dụng VNeID hướng dẫn công dân kích hoạt tài khoản định danh điện tử, cách thức khóa, mở tài khoản định danh điện tử.

**3. Giao UBND các phường.**

- Yêu cầu tất cả các cơ quan, đơn vị trực thuộc chỉ đạo 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, đoàn viên, hội viên...trong các cơ quan, đơn vị

thực hiện cài ứng dụng VNeID, thực hiện đăng ký và kích hoạt tài khoản định danh điện tử (*tối thiểu phải kích hoạt thành công tài khoản định danh Mức độ 1*); Phát huy tinh thần gương mẫu của cán bộ, công chức, đảng viên, thực hiện tuyên truyền, vận động người thân, gia đình, bạn bè...cùng thực hiện. Giao người đứng đầu các đơn vị, tổ chức đơn đốc, kiểm tra việc thực hiện của cán bộ, nhân viên, người lao động...trong đơn vị.

- Đối với bộ phận một cửa tiếp dân, tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính yêu cầu 100% cán bộ phải nghiêm cứu, nắm vững, biết cách thực hiện và hướng dẫn công dân sử dụng tài khoản định danh điện tử (*Mức độ 1, Mức độ 2*) để đăng nhập và tham gia thực hiện các thủ tục hành chính trên Cổng dịch vụ công

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và nhân dân trên địa bàn biết, nhận thức giá trị, tiện ích đã tích hợp, hướng dẫn sử dụng và quản lý chặt chẽ tài khoản định danh điện tử, ứng dụng VNeID bằng các hình thức:

+ Trên các kênh sóng của Đài phát truyền hình, các nội dung báo chí, báo điện tử của phường...

+ Trên các trang fanpage của địa phương, Zalo, facebook...

+ Sử dụng pano, áp phích poster, khẩu hiệu, tờ rơi, quảng cáo... tại trụ sở cơ quan, đơn vị.

- Phối hợp với Công an phường tổ chức cấp tài khoản định danh điện tử cho cán bộ, công, nhân viên, người làm việc tại các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể, xí nghiệp, tổ chức xã hội có trụ sở làm việc đóng trên địa bàn (*những trường hợp đã được cấp CCCD gắn chip điện tử*); đối với các trường hợp chưa được cấp CCCD gắn chip, hướng dẫn đi làm thủ tục cấp CCCD gắn chip kết hợp đăng ký tài khoản định danh điện tử tại trụ sở tiếp dân cấp CCCD - Công an quận Hà Đông (*Km15, QL6, phường Phú Lâm, quận Hà Đông*).

UBND quận yêu cầu Trưởng Công an quận, Giám đốc Trung tâm Văn hóa -Thể thao & thể thao, Chủ tịch UBND các phường phối hợp thực hiện.//

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- TTQU, HĐND, UBND quận
- Lưu VT.

6

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH



Cán Thị Việt Hà



## **BÀI TUYÊN TRUYỀN**

### **Về định danh và xác thực điện tử**

Thực hiện Nghị định 59/2022/NĐ-CP của Thủ tướng chính phủ quy định về danh tính điện tử, định danh điện tử, xác thực điện tử; dịch vụ xác thực điện tử; quyền, nghĩa vụ của bên sử dụng dịch vụ xác thực điện tử, trách nhiệm của cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan.

#### **1. Đối tượng được cấp tài khoản định danh điện tử.**

- Công dân Việt Nam từ đủ 14 tuổi trở lên; người chưa đủ 14 tuổi hoặc là người được giám hộ được đăng ký theo tài khoản định danh điện tử của cha, mẹ hoặc người giám hộ

- Người nước ngoài từ đủ 14 tuổi trở lên; người nước ngoài chưa đủ 14 tuổi hoặc là người được giám hộ được đăng ký theo tài khoản định danh điện tử của cha, mẹ hoặc người giám hộ.

- Cơ quan, tổ chức được thành lập hoặc đăng ký hoạt động tại Việt Nam

#### **2. Trình tự, thủ tục đăng ký tài khoản định danh điện tử đối với công dân Việt Nam.**

- **Đăng ký tài khoản định danh điện tử mức độ 1 qua ứng dụng VNeID đối với công dân đã có thẻ CCCD gắn chip:**

**Bước 1:** Công dân sử dụng thiết bị di động tải và cài đặt ứng dụng VNeID.

**Bước 2:** Công dân sử dụng ứng dụng VNeID để nhập thông tin về số định danh cá nhân, số điện thoại hoặc địa chỉ điện tử; cung cấp các thông tin theo hướng dẫn trên ứng dụng VNeID; thu nhận ảnh chân dung bằng thiết bị di động và gửi yêu cầu đề nghị cấp tài khoản định danh điện tử tới cơ quan quản lý định danh và xác thực điện tử qua ứng dụng VNeID.

**Bước 3:** Cơ quan quản lý định danh điện tử thông báo kết quả đăng ký tài khoản định danh điện tử qua ứng dụng VNeID hoặc tin nhắn SMS hoặc tại địa chỉ thư điện tử.

- **Đăng ký tài khoản định danh điện tử mức độ 2**

+ **Đối với công dân đã được cấp CCCD gắn chip:**

**Bước 1:** Công dân đến Công an phường, xã, thị trấn hoặc nơi làm thủ tục cấp thẻ CCCD để làm thủ tục cấp tài khoản định danh điện tử. Công dân xuất trình thẻ CCCD gắn chip đã được cấp; cung cấp thông tin số điện thoại hoặc địa chỉ thư điện tử và đề nghị bổ sung các giấy tờ tích hợp vào tài khoản định danh điện tử.

**Bước 2:** Cán bộ tiếp nhận thông tin công dân cung cấp vào hệ thống định danh và xác thực điện tử; chụp ảnh chân dung, thu nhận vân tay của công dân đến làm thủ tục để xác thực với cơ sở dữ liệu CCCD và khẳng định sự đồng ý đăng ký tạo lập tài khoản định danh điện tử.

**Bước 3:** Cơ quan quản lý định danh điện tử thông báo kết quả đăng ký tài khoản định danh điện tử qua ứng dụng VNeID hoặc tin nhắn SMS hoặc tại địa chỉ thư điện tử.

+ **Đối với công dân chưa được cấp CCCD gắn chip:** Cơ quan Công an tiến hành cấp tài khoản định danh điện tử mức độ 2 cùng với việc cấp thẻ CCCD gắn chip.

#### **3. Thời hạn giải quyết cấp tài khoản định danh điện tử**

- Công dân Việt Nam đã có thẻ CCCD gắn chip:



+ Không quá 01 ngày làm việc với trường hợp cấp tài khoản định danh điện tử mức độ 1

+ Không quá 03 ngày làm việc với trường hợp cấp tài khoản định danh điện tử mức độ 2.

+ Không quá 07 ngày làm việc với trường hợp công dân Việt Nam chưa có thẻ CCCD gắn chip

#### 4. Kích hoạt tài khoản định danh điện tử

Chủ thẻ danh tính điện tử thực hiện kích hoạt tài khoản định danh điện tử trên ứng dụng VNeID trong vòng 7 ngày kể từ ngày nhận được thông báo kết quả cấp tài khoản định danh điện tử. Sau 07 ngày, nếu tài khoản định danh điện tử không được kích hoạt, chủ thẻ danh tính điện tử liên hệ với cơ quan quản lý định danh và xác thực điện tử thông qua tổng đài tiếp nhận và giải quyết các yêu cầu về định danh và xác thực điện tử để thực hiện việc kích hoạt tài khoản.

#### 5. Hình thức yêu cầu khóa, mở tài khoản định danh điện tử

- Chủ thẻ danh tính điện tử thực hiện theo các bước hướng dẫn trên ứng dụng VNeID để yêu cầu khóa tài khoản định danh điện tử;

- Chủ thẻ danh tính điện tử liên hệ với tổng đài tiếp nhận và giải quyết các yêu cầu về định danh và xác thực điện tử, cung cấp thông tin xác thực chủ tài khoản định danh điện tử để yêu cầu khóa, mở tài khoản định danh điện tử;

- Chủ thẻ danh tính điện tử đến cơ quan quản lý định danh và xác thực điện tử, cung cấp thông tin xác thực chủ tài khoản định danh điện tử để yêu cầu khóa, mở tài khoản định danh điện tử

#### 6. Phân biệt tài khoản định danh điện tử mức độ 1 và mức độ 2

	Mức độ 1	Mức độ 2
Danh mục thông tin	- Thông tin cá nhân: + Số định danh cá nhân + Họ, tên, chữ đệm; + Ngày, tháng, năm sinh; + Giới tính - Thông tin sinh trắc: Ảnh chân dung	- Thông tin cá nhân: + Số định danh cá nhân + Họ, tên, chữ đệm; + Ngày, tháng, năm sinh; + Giới tính - Thông tin sinh trắc: Ảnh chân dung; Vân tay
Giá trị sử dụng	Có giá trị chứng minh thông tin công dân	- Có giá trị tương đương với thẻ CCCD gắn chip - Có giá trị cung cấp thông tin trong các loại giấy tờ của công dân đã được tích hợp, đồng bộ vào tài khoản định danh điện tử.
Phương thức thực hiện	Thực hiện trực tiếp trên ứng dụng VNeID: : Công dân sử dụng thiết bị di động tải và cài đặt ứng dụng VNeID để thực hiện	Công dân đến cơ quan công an phường, xã, thị trấn hoặc bộ phận tiếp dân cấp CCCD để làm thủ tục
Thời hạn cấp	- Đã có thẻ CCCD gắn chip: không quá 01 ngày làm việc - Công dân chưa có thẻ CCCD gắn chip: không quá 07 ngày làm việc	- Đã có thẻ CCCD gắn chip: không quá 03 ngày làm việc - Công dân chưa có thẻ CCCD gắn chip: không quá 07 ngày làm việc