

Số: 2398/CAHD (XDPT)
"V/v tuyên truyền vận động người dân tích cực tham gia thực hiện các thủ tục hành chính thông qua công dịch vụ công trực tuyến"

Hà Đông, ngày 14 tháng 07 năm 2022

UBND QUẬN HÀ ĐÔNG
ĐẾN Số: 2597
Ngày: 16/7/2022
Chuyên:
Số và ký hiệu HS:

Giao P NETT + UBND
TT NETT + UBND
các P + P.N.ve +
UBND Q theo hiệp 1.

- Kính gửi:
- Đ/c Trưởng BCD 138 quận Hà Đông;
 - Đài truyền thanh quận Hà Đông;
 - Ủy ban nhân dân các phường.

Ngày 06/01/2022, Thủ tướng Chính phủ đã ký Quyết định số 06/QĐ-TTg phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030. Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia sẽ mang lại nhiều lợi ích quan trọng phục vụ người dân, doanh nghiệp và phát triển kinh tế - xã hội của đất nước.

Công an quận Hà Đông báo cáo và đề xuất đồng chí Trưởng BCD 138 quận chỉ đạo thành viên BCD 138/Q, đài truyền thanh quận, UBND các phường tổ chức tuyên truyền qua hình thức phát tờ rơi, lồng ghép với các hội nghị, các buổi sinh hoạt dân hoặc trên hệ thống loa truyền thanh quận, phường "Tuyên truyền vận động người dân tích cực tham gia thực hiện các thủ tục hành chính thông qua công dịch vụ công trực tuyến" (có bài tuyên truyền và tờ rơi kèm theo).

- Nơi nhận:
- Thường trực Quận ủy;
 - Đ/c Chủ tịch UBND quận;
 - Đ/c Trưởng BCD 138/Q;
 - Đ/c Trưởng CAQ; (Đề báo cáo)
 - Thành viên BCD 138/Q
 - Đài truyền thanh quận;
 - UBND các phường; (Đề phối hợp)
 - Lưu VT- XDPT.

KT. TRƯỞNG CÔNG AN QUẬN
PHÓ TRƯỞNG CÔNG AN QUẬN



Thiếu tá Bùi Nhật Quang

UBND QUẬN HÀ ĐÔNG
ĐẾN Số: 2597
Ngày: 16/7/2022
Chuyên:
Số và ký hiệu HS:

Giao P NETT + UBND
TT NETT + UBND
các P + P.N.ve +
UBND Q theo hiệp 1.



DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN - GIẢI PHÁP HIỆU QUẢ TRONG CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Dịch vụ công trực tuyến là gì?

Dịch vụ công trực tuyến là dịch vụ hành chính công và các dịch vụ được nhà nước cung cấp đến cho công dân bao gồm cá nhân và doanh nghiệp sử dụng trên môi trường môi trường mạng.

Dịch vụ công trực tuyến được coi là một bước tiến mới giải quyết các vấn đề, hạn chế của dịch vụ hành chính công hiện nay tại Việt Nam. Thực hiện áp dụng dịch vụ công trực tuyến trên phạm vi cả nước sẽ đem đến những lợi ích cho cả bên cung cấp là nhà nước và bên tiếp nhận là cá nhân và doanh nghiệp.

2. Các mức độ dịch vụ công trực tuyến

- **Dịch vụ công trực tuyến mức độ 1:** Ở mức độ này, nhà nước đảm bảo cung cấp đến cho người dân và doanh nghiệp dịch vụ với đầy đủ các thông tin cơ bản và cần thiết về thủ tục hành chính cùng những văn bản, giấy tờ có liên quan.

- **Dịch vụ công trực tuyến mức độ 2:** là dịch vụ công trực tuyến mức độ 1 và cho phép người sử dụng tải về các mẫu văn bản và khai báo hồ sơ theo yêu cầu. Hồ sơ sau khi hoàn thiện được gửi trực tiếp hoặc qua đường bưu điện đến cơ quan, tổ chức cung cấp dịch vụ.

- **Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3:** là dịch vụ công trực tuyến mức độ 2 và cho phép người sử dụng điền và gửi trực tuyến các mẫu văn bản đến cơ quan, tổ chức cung cấp dịch vụ. Các giao dịch trong quá trình xử lý hồ sơ và cung cấp dịch vụ được thực hiện trên môi trường mạng. Việc thanh toán lệ phí (nếu có) và nhận kết quả được thực hiện trực tiếp tại cơ quan, tổ chức cung cấp dịch vụ.

- **Dịch vụ công trực tuyến mức độ 4:** là dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và cho phép:

+ Người sử dụng điền và gửi trực tuyến các mẫu văn bản đến cơ quan, tổ chức cung cấp dịch vụ. Các giao dịch trong quá trình xử lý hồ sơ và cung cấp dịch vụ được thực hiện trên môi trường mạng.

+ Người sử dụng thanh toán lệ phí (nếu có) qua dịch vụ Bưu chính công ích khi nhận kết quả tại nhà. Việc trả kết quả có thể được thực hiện tại cơ quan, tổ chức cung cấp dịch vụ hoặc gửi qua dịch vụ Bưu chính công ích đến người sử dụng (theo yêu cầu của tổ chức, công dân).

3. Vai trò, lợi ích của dịch vụ công trực tuyến

- Tạo môi trường hoạt động hiệu quả cho cá nhân, doanh nghiệp trong quá trình tiếp cận thông tin, hồ sơ cũng như giải quyết các thủ tục hành chính nhanh gọn, mọi lúc mọi nơi.

- Hình thành cơ sở dữ liệu, phục vụ tra cứu và xác thực hồ sơ điện tử một cách nhanh chóng

- Thủ tục đăng ký đơn giản, nhanh chóng, thuận tiện 24/24 giờ trong ngày tại mọi địa điểm có kết nối Internet.

- Tiết kiệm chi phí đi lại, thời gian giao dịch; đơn giản thủ tục giấy tờ

- Chủ động các công việc khác của công dân.

- Theo dõi được tình trạng hồ sơ trên website trực tuyến.

- Đảm bảo công khai, minh bạch hồ sơ, thủ tục.

=> Trước những lợi ích thiết thực mà dịch vụ công trực tuyến mang lại, Công an quận Hà Đông đề nghị người dân tích cực tham gia thực hiện các thủ tục hành chính thông qua cổng dịch vụ công trực tuyến.

**DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN -
GIẢI PHÁP HIỆU QUẢ TRONG CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

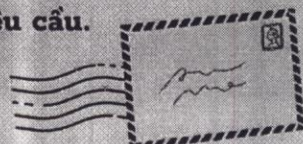
Dịch vụ công trực tuyến là gì?

Dịch vụ công trực tuyến là dịch vụ hành chính công và các dịch vụ được nhà nước cung cấp đến cho công dân bao gồm cá nhân và doanh nghiệp sử dụng trên môi trường mạng.

04 mức độ dịch vụ công trực tuyến

1 Nhà nước đảm bảo cung cấp đến người dân và doanh nghiệp dịch vụ với đầy đủ các thông tin cơ bản và cần thiết về thủ tục hành chính cùng những văn bản, giấy tờ có liên quan

2 Là dịch vụ công trực tuyến mức độ 1 và cho phép người sử dụng tải về các mẫu văn bản và khai báo hồ sơ theo yêu cầu.



3 Là dịch vụ công trực tuyến mức độ 2 và cho phép người sử dụng điền và gửi trực tuyến các mẫu văn bản đến cơ quan, tổ chức cung cấp dịch vụ. Việc thanh toán lệ phí (nếu có) và nhận kết quả được thực hiện trực tiếp tại cơ quan, tổ chức cung cấp dịch vụ

4 Là dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và cho phép người sử dụng:

- + Điền và gửi trực tuyến các mẫu văn bản đến cơ quan, tổ chức cung cấp dịch vụ
- + Thanh toán lệ phí (nếu có) qua dịch vụ Bưu chính công ích khi nhận kết quả tại nhà

Lợi ích của dịch vụ công trực tuyến

- Hình thành cơ sở dữ liệu, phục vụ tra cứu và xác thực hồ sơ điện tử một cách nhanh chóng
- Thủ tục đăng ký đơn giản, nhanh chóng, thuận tiện 24/24h tại mọi địa điểm có kết nối Internet
- Tiết kiệm chi phí đi lại, thời gian giao dịch
- Theo dõi được tình trạng hồ sơ trên website trực tuyến
- Đảm bảo công khai, minh bạch hồ sơ, thủ tục

