

Hà Nội, ngày 23 tháng 4 năm 2019

THÔNG TIN BÁO CHÍ

Về một số kết quả chỉ đạo, điều hành nổi bật của UBND Thành phố

Thực hiện Quyết định số 21/QĐ-UBND ngày 5/9/2018 của UBND Thành phố ban hành Quy chế phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí của các cơ quan hành chính nhà nước thành phố Hà Nội, Văn phòng UBND Thành phố cung cấp thông tin về một số hoạt động chỉ đạo - điều hành của UBND Thành phố trong tuần 16 năm 2019 như sau:

1. Ban hành Chỉ thị về việc tháo gỡ khó khăn cho sản xuất kinh doanh, thúc đẩy tăng trưởng năm 2019

Chủ tịch UBND Thành phố đã ký ban hành Chỉ thị số 07/CT-UBND ngày 16/4/2018 về việc tháo gỡ khó khăn cho sản xuất kinh doanh thúc đẩy tăng trưởng năm 2019. Chỉ thị nêu rõ, Ban chỉ đạo cấp huyện và Tổ công tác liên ngành tăng cường trách nhiệm trong công tác dập dịch tả lợn Châu Phi trên địa bàn; làm tốt công tác vệ sinh, khử trùng tiêu độc và áp dụng các hình thức chăn nuôi lợn an toàn dịch bệnh; Duy trì 24/24 các chốt kiểm dịch và trực đường dây nóng 24/24 (024 33800115) để tiếp nhận, xử lý thông tin, tổng hợp báo cáo về tình hình dịch bệnh. Các địa phương phát động phong trào vệ sinh môi trường, diệt loăng quăng, bọ gậy, phát quang bụi rậm diệt muỗi phòng chống bệnh sốt xuất huyết; nâng cao năng lực và chủ động phòng, chống dịch bệnh, tuyệt đối không để dịch bệnh bùng phát. Duy trì hệ thống giám sát phát hiện bệnh truyền nhiễm; Kiểm soát dịch bệnh truyền nhiễm ngay tại cửa khẩu, sân bay,...

Các sở, ban, ngành và UBND quận, huyện, thị xã tập trung rà soát, cắt giảm các TTBC; chỉnh sửa và bổ sung các cơ chế, chính sách tạo thuận lợi hơn nữa cho người dân và doanh nghiệp. Thực hiện tốt năm chủ đề 2019 "Nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của hệ thống chính trị". Đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước, cung cấp dịch vụ công. Tập trung cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh. Theo dõi sát tình hình thị trường, nắm bắt thông tin cung cầu hàng hóa, giá cả, kịp thời thông tin cho doanh nghiệp xây dựng kế hoạch sản xuất kinh doanh. Huy động nguồn lực ngoài ngân sách để đầu tư phát triển kết cấu hạ tầng đô thị và xây dựng nông thôn mới. Thực hiện quyết liệt các biện pháp đẩy nhanh tiến độ giải ngân vốn đầu tư từ nguồn ngân sách nhà nước; rà soát tình hình và thực hiện các dự án vốn đầu tư nước ngoài.

2. Kết quả triển khai thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2019 và số 139/NQ-CP ngày 09/11/2018 của Chính phủ quý I/2019

Tại Báo cáo số 112/BC-UBND ngày 16/4/2019, UBND Thành phố báo cáo Chính phủ tình hình thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2019 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia; và Nghị quyết 139/NQ-CP ngày 09/11/2018 của Chính phủ về cắt giảm chi phí cho doanh nghiệp quý I, phương hướng, nhiệm vụ 9 tháng cuối năm 2019 như sau: Thành phố đã duy trì thực hiện 100% hồ sơ đăng ký kinh doanh qua mạng. Năm 2019, phần đầu ưu tiên rút ngắn thời gian giải quyết đối với thủ tục công bố mẫu dấu còn 01 ngày (giảm 67% thời gian so với quy định), thủ tục chấm dứt hoạt động địa điểm kinh doanh còn 03 ngày (giảm 40% thời gian so với quy định), thủ tục thay đổi nội dung đăng ký hoạt động cửa chi nhánh, văn phòng đại diện còn 02 ngày làm việc (giảm 33% thời gian so với quy định). Phần đầu đạt tỷ lệ 10% trả kết quả giải quyết thủ tục đăng ký doanh nghiệp qua dịch vụ bưu chính công ích. Tỷ lệ doanh nghiệp thực hiện khai thuế qua mạng đạt 98,41%; Tỷ lệ đăng ký nộp thuế điện tử đạt trên 97,62% và chiếm 20,18% số doanh nghiệp nộp thuế điện tử trên cả nước. Thời gian cấp mã số thuế được rút ngắn bình quân 30 phút kể từ khi nhận được giao dịch từ Cơ quan đăng ký kinh doanh, thời gian cấp là 24/24h (giảm 87,5% lượng thời gian so với quy định là 4 giờ làm việc)... (gửi kèm Báo cáo).

3. Hết năm 2018 toàn Thành phố có 138.372 doanh nghiệp hoàn thành thủ tục nộp thuế điện tử với cơ quan thuế (đạt tỷ lệ 96,9% trên tổng số DN đang hoạt động, chiếm 20% tổng số DN nộp thuế điện tử của cả nước)

Ngày 18/4/2019, UBND Thành phố có Báo cáo số 114/BC-UBND báo cáo Bộ Công Thương về tình hình thực hiện “Kế hoạch tổng thể phát triển thương mại điện tử giai đoạn 2016 - 2020” trên địa bàn thành phố. Theo đó, đến hết năm 2018, Kế hoạch đã đạt được những kết quả sau: thành phố Hà Nội đã triển khai đồng bộ các mục tiêu phát triển thương mại điện tử. Lĩnh vực này đã gắn chặt với hoạt động của doanh nghiệp và CNTT, ngày càng được doanh nghiệp quan tâm ứng dụng trong hoạt động sản xuất, kinh doanh¹. Các Sở, ban, ngành của Thành phố và UBND các quận, huyện, thị xã đã tích cực triển khai hệ thống một cửa điện tử dùng chung 3 cấp, kết nối cung cấp dịch vụ công của Thành phố, song song với triển khai cung cấp các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 cho các tổ

¹ - 90% doanh nghiệp trên địa bàn Hà Nội có trang thông tin điện tử, cập nhật thường xuyên thông tin giới thiệu và bán sản phẩm của doanh nghiệp.

- 63% doanh nghiệp trên địa bàn Hà Nội thực hiện đặt hàng, nhận đơn đặt hàng thông qua các ứng dụng thương mại điện tử.

- 80% các siêu thị, trung tâm mua sắm và cơ sở phân phối hiện đại trên địa bàn Hà Nội có thiết bị chấp nhận thẻ thanh toán POS và cho phép người tiêu dùng thanh toán không dùng tiền mặt khi mua hàng.

- 74% các đơn vị cung cấp điện, nước, viễn thông và truyền thông trên địa bàn Hà Nội chấp nhận thanh toán hóa đơn của các cá nhân, hộ gia đình qua các hình thức thanh toán không dùng tiền mặt.

- 40% cá nhân, hộ gia đình sử dụng phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt trong mua sắm, tiêu dùng.

chức, công dân. Đến ngày 31/12/2018, trên địa bàn thành phố có 1058 dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 (trong đó: 919 dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 139 dịch vụ công trực tuyến mức độ 4). Nhằm phát triển thương mại điện tử, đẩy mạnh xuất khẩu, thành phố Hà Nội đã phối hợp với Hiệp hội Thương mại điện tử Việt Nam tổ chức Hội thảo giới thiệu, phổ biến những mô hình thương mại điện tử mới, tiên tiến; hỗ trợ xuất khẩu trực tuyến thông qua các sàn giao dịch thương mại điện tử quốc tế như Alibaba.com, Amazon.com; Khuyến khích các doanh nghiệp bán lẻ nghiên cứu đầu tư vận hành chuỗi “Cửa hàng tự động” (không người bán, sử dụng mô hình O2O (Online 2 Online), sử dụng mã hình QR trong đặt hàng trực tuyến và thanh toán trực tuyến, sử dụng logistics điện tử trong giao nhận sản phẩm, hàng hóa). Triển khai lắp đặt mạng lưới “Máy bán hàng tự động” đặt tại các điểm công cộng trên địa bàn, dự kiến năm 2020 sẽ có 1.000 máy bán hàng tự động đặt tại các điểm công cộng để phục vụ nhân dân. Hàng năm, phối hợp với Bộ Công Thương tổ chức Chương trình “Ngày mua sắm trực tuyến - Online Friday”; khuyến khích doanh nghiệp ứng dụng TMĐT trong hoạt động sản xuất, kinh doanh; khởi nghiệp kinh doanh từ TMĐT.

Công tác quản lý thuế điện tử được đẩy mạnh. Đến thời điểm hiện tại đã có trên 2.000 cá nhân đăng ký và được cấp mã số thuế dùng để kê khai, nộp thuế. 148.499 doanh nghiệp, tổ chức kinh tế, đơn vị sự nghiệp đăng ký kê khai thuế qua mạng (đạt tỷ lệ 98.02%); 138.372 doanh nghiệp hoàn thành thủ tục nộp thuế điện tử với cơ quan thuế (đạt tỷ lệ 96,9% trên tổng số doanh nghiệp đang hoạt động trên địa bàn, chiếm 20% tổng số doanh nghiệp nộp thuế điện tử của cả nước); có 597.313 giao dịch nộp thuế điện tử với tổng số thuế là 132.763 tỷ đồng; số tờ khai mắc lỗi số học, số doanh nghiệp nộp chậm hoặc không nộp tờ khai ngày càng giảm.

Du lịch trực tuyến, du lịch thông minh tiếp tục được chú trọng phát triển, Thành phố đã giao Sở Du lịch cập nhật công khai dữ liệu cơ sở kinh doanh du lịch trên cổng thông tin tại địa chỉ sodulich.hanoi.gov.vn². Các dịch vụ du lịch trực tuyến, đặt phòng, đặt tour trực tuyến đã đạt tỷ lệ cao, khách du lịch trong nước đặt phòng trực tuyến tại khách sạn và đặt tour du lịch trực tuyến đạt hơn 60%; tỷ lệ khách du lịch quốc tế sử dụng hai dịch vụ này đạt hơn 75%; Tỷ lệ khách sạn, cơ sở mua sắm và ăn uống đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch lắp đặt thiết bị chấp nhận thẻ thanh toán (POS) và cho phép khách thanh toán không dùng tiền mặt khi sử dụng dịch vụ đạt hơn 65%. Đã có hơn 95% các cơ sở lưu trú du lịch, điểm dịch vụ du lịch đạt chuẩn trên địa bàn lắp đặt và cung cấp wifi miễn phí phục vụ khách du lịch; Nhiều địa điểm công cộng như: không gian đi bộ hồ Hoàn Kiếm và phụ cận, phố văn hóa ẩm thực Trịnh Công Sơn - Tây Hồ, Phố Sách 19/12, Sân bay quốc tế Nội Bài, trên một số tuyến xe buýt... đã được

² Bao gồm: 3548 cơ sở lưu trú du lịch, 20 nhà hàng và 23 cơ sở mua sắm đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch, 35 doanh nghiệp vận chuyển, 1039 doanh nghiệp lữ hành quốc tế, 30 doanh nghiệp lữ hành nội địa, 13 văn phòng đại diện, kết nối dữ liệu quốc gia về hướng dẫn viên du lịch, 7 khu điểm du lịch đã công nhận.

phủ sóng wifi miễn phí. Một số khu vực khác sẽ được triển khai tiếp theo như làng gốm sứ Bát Tràng, làng lụa Vạn Phúc, làng cổ Đường Lâm...

Về phát triển các cơ sở hạ tầng cho thương mại điện tử, từ năm 2015, Thành phố chính thức đưa vào vận hành Website “Bản đồ mua sắm thành phố Hà Nội” tại địa chỉ mạng <http://bandomuasam.hanoi.gov.vn> - là công cụ trực tuyến - bản đồ số, sử dụng nền tảng công nghệ web-base để cung cấp giải pháp tìm kiếm trực tuyến các địa điểm mua sắm, tiêu dùng, ẩm thực... trên địa bàn. Triển khai Chợ thương mại điện tử có tên “Chợ nhà mình” nhằm cung cấp dịch vụ mua bán trực tuyến các sản phẩm nông nghiệp an toàn, có kiểm soát nguồn gốc xuất xứ, truy xuất nguồn gốc, được kiểm soát bởi cơ quan chức năng và cộng đồng người tiêu dùng; Hàng hóa thương mại kinh doanh trên chợ thương mại điện tử đảm bảo từ các chuỗi liên kết sản xuất an toàn, từ các mô hình sản xuất đã được chứng nhận (VietGap, HACCP,...). Thường xuyên đôn đốc đẩy nhanh tiến độ xây dựng các trung tâm logistics, trung tâm tiếp vận, cảng cạn ICD, cảng thủy, hệ thống kho hàng hóa... để phục vụ hoạt động logistics phát triển và hỗ trợ thương mại điện tử phát triển; đặc biệt chú trọng phát triển e-logistics để phục vụ cho e-commerce (TMĐT).

4. Tổ chức điều tra, xây dựng Bảng giá các loại đất trên địa bàn thành phố Hà Nội áp dụng từ ngày 01/01/2020 đến ngày 31/12/2024.

Ngày 17/4/2019, Chủ tịch UBND Thành phố đã ký ban hành Kế hoạch số 98/KH-UBND chỉ đạo tổ chức điều tra, xây dựng Bảng giá các loại đất trên địa bàn thành phố Hà Nội, áp dụng từ ngày 01/01/2020 đến ngày 31/12/2024 (gọi tắt là Bảng giá đất), yêu cầu các đơn vị xây dựng Bảng giá đất trên cơ sở quy định của pháp luật về Khung giá đất của Chính phủ; đảm bảo về phương pháp, nguyên tắc xác định giá đất đầy đủ, đồng bộ, kịp thời và công khai, đảm bảo tính khách quan, kế thừa, dễ hiểu, dễ áp dụng trong quá trình tổ chức thực hiện. Kế hoạch đề ra 02 nội dung trọng tâm sau: (1) Về công tác điều tra, khảo sát giá đất trên thị trường: *từ ngày ngày 01/5-30/6/2019*, giao Sở Tài nguyên và Môi trường triển khai điều tra, khảo sát, thu thập thông tin giá đất trên thị trường tại các điểm điều tra (584 xã, phường, thị trấn). Loại đất điều tra là đất ở, đất sản xuất kinh doanh phi nông nghiệp và đất nông nghiệp. Khi điều tra, giá trị khối tài sản gồm cả nhà, đất và các tài sản khác phải được thể hiện rõ trong phiếu điều tra để bóc tách được phần giá trị quyền sử dụng đất. *Từ ngày 01-19/7/2019*, tổng hợp kết quả điều tra, thu thập thông tin giá đất thị trường cấp quận/huyện/thị xã. *Từ ngày 20-31/7/2019*, tổng hợp kết quả điều tra, thu thập thông tin giá đất thị trường cấp Thành phố và đánh giá kết quả thực hiện bảng giá đất hiện hành; đề xuất phương án giá đất.

(2) Về việc xây dựng Bảng giá đất, *tháng 8-9/2019*, Tổ công tác tổng hợp, phân tích, đánh giá kết quả điều tra và xây dựng phương án, dự thảo Bảng giá đất; xây dựng bổ sung vào Bảng giá đất các đường phố mới được đặt tên, đường phố mới; báo cáo thuyết minh, tờ trình... Gửi dự thảo Bảng giá đất của Thành phố đến UBND tỉnh/thành phố có đất giáp ranh để lấy ý kiến; thống nhất với các

tỉnh/thành phố về giá đất dự kiến ban hành (hoặc báo cáo Bộ Tài nguyên và Môi trường để giải quyết khi không có sự thống nhất). Lấy ý kiến UBND các quận, huyện, thị xã đóng góp ý kiến và hoàn chỉnh phương án xây dựng bảng giá đất. Tháng 10/2019, gửi Hội đồng thẩm định giá đất cụ thể Thành phố thẩm định hồ sơ xây dựng Bảng giá đất; Căn cứ ý kiến của Hội đồng thẩm định giá đất cụ thể Thành phố, Tổ công tác chỉnh sửa dự thảo Quyết định ban hành, Bảng giá đất gửi Sở Tư pháp thẩm định và trình UBND Thành phố; Hoàn thiện Hồ sơ bảng giá đất, báo cáo cấp thẩm quyền trước khi trình HĐND Thành phố. Tháng 11/2019, in án tài liệu về việc xây dựng Bảng giá đất phục vụ kỳ họp HĐND Thành phố; UBND Thành phố ban hành và công bố Bảng giá đất trước ngày 01/01/2020; tuyên truyền, công bố công khai trên các phương tiện thông tin. Kết quả thực hiện báo cáo Bộ Tài nguyên và Môi trường trước ngày 15/01/2020.

5. Bí thư cấp ủy, Chủ tịch UBND và Trưởng Công an các quận, huyện, thị xã chịu trách nhiệm trước Thành ủy, UBND Thành phố về tình trạng khai thác cát trái phép xảy ra trên địa bàn

Tại Thông báo số 111/TB-VP ngày 18/4/2019, UBND Thành phố chỉ đạo Sở Tài nguyên và Môi trường, Công an Thành phố và các sở, ngành, đơn vị, UBND các quận, huyện, thị xã tăng cường quản lý hoạt động khai thác cát tại các mỏ cát theo quy định, hạn chế tình trạng khai thác cát trái phép trên địa bàn Thành phố. Cụ thể: (1) Kịp thời ngăn chặn, xử lý nghiêm tình trạng khai thác cát trái phép trên các dòng sông. Gắn trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền, cơ quan công an trong việc ngăn chặn, xử lý tình trạng khai thác cát trái phép. Bí thư cấp ủy, Chủ tịch UBND và Trưởng Công an các quận, huyện, thị xã chịu trách nhiệm trước Thành ủy, UBND Thành phố về tình trạng khai thác cát trái phép xảy ra trên địa bàn, làm thất thoát nguồn tài nguyên, khoáng sản của đất nước, gây bức xúc trong nhân dân, xã hội.

(2) Giao Công an Thành phố chủ trì, phối hợp với các sở, UBND các quận, huyện, thị xã mở đợt cao điểm xử lý các vi phạm về khai thác cát trái phép trên các tuyến sông; thành lập các Tổ công tác liên ngành, duy trì hoạt động thường xuyên trong cả năm 2019, trong đó 01 Tổ công tác liên ngành để xử lý các vi phạm của tàu thuyền vận chuyển, phương tiện bơm hút, nạo vét cát trên sông không được cấp phép khai thác, vận chuyển, không đảm bảo điều kiện hoạt động và 01 Tổ công tác liên ngành kiểm tra, xử lý các vi phạm của các phương tiện, bến bãi...hai bên bờ sông có liên quan đến khai thác cát trái phép. Trường hợp có dấu hiệu vi phạm nghiêm trọng, phải kịp thời điều tra, xử lý ngay theo quy định của pháp luật để răn đe, giáo dục, ngăn chặn, phòng ngừa. Phối hợp chặt chẽ với Công an các tỉnh bạn tăng cường kiểm tra, xử lý các vi phạm của các phương tiện vận chuyển, thiết bị khai thác cát trên sông tại khu vực giáp ranh theo quy chế phối hợp đã được ký kết giữa Hà Nội với các tỉnh; định kỳ tổ chức hội nghị giao ban với Công an các tỉnh bạn để giải quyết những vấn đề vướng mắc trong quá trình phối hợp thực hiện nhiệm vụ; không để xảy ra điểm nóng tại các khu vực giáp ranh.

(3) Giao Sở Tài nguyên và Môi trường khẩn trương phối hợp với các sở, ngành rà soát, hướng dẫn các đơn vị, doanh nghiệp đã được cấp phép khai thác cát hoạt động đúng phạm vi, mục tiêu, phương án khai thác đã được phê duyệt; đôn đốc, hướng dẫn giải quyết khó khăn, vướng mắc để đưa vào khai thác đúng giấy phép quy định, đúng pháp luật đối với các dự án đã được cấp phép khai thác nhưng chưa đi vào hoạt động; thông báo thu hồi các giấy phép, không gia hạn các giấy phép khai thác cát không đúng quy hoạch, không bảo đảm các điều kiện, tiêu chí mỏ khai thác cát theo quy định của pháp luật.

(4) Các doanh nghiệp, nhà đầu tư đã được cấp phép khai thác cát trên địa bàn phải thực hiện đúng các quy định của pháp luật về khai thác khoáng sản, đúng giấy phép được cấp (về phạm vi, ranh giới, mục tiêu, khối lượng khai thác, phương án, thiết bị khai thác, vận chuyển...), không làm ảnh hưởng đến môi trường, trật tự an toàn giao thông, trật tự án toàn xã hội trên địa bàn.

(5) Giao UBND các quận, huyện, thị xã chủ động phối hợp với các Tổ công tác liên ngành (do Công an Thành phố chủ trì), Sở Tài nguyên và Môi trường để kiểm tra, xử lý các vi phạm về khai thác cát trái phép trên địa bàn, giải tỏa các vi phạm về bến bãi tập kết vật liệu trái phép, không đủ điều kiện đáp ứng các tiêu chí về bến bãi theo yêu cầu; báo cáo UBND Thành phố trong tháng 5/2019.

6. Khẩn trương điều tra làm rõ nguyên nhân vụ cháy nhà xưởng tại ngõ 01 phố Đại Linh, phường Trung Văn, quận Nam Từ Liêm

Ngày 13/4/2019, UBND Thành phố ban hành văn bản số 1482/UBND-NC chỉ đạo khẩn trương khắc phục xử lý vụ cháy nhà xưởng tại ngõ 01 phố Đại Linh, phường Trung Văn, quận Nam Từ Liêm. (1) Giao Công an Thành phố phối hợp với UBND quận Nam Từ Liêm và các đơn vị liên quan tập trung điều tra làm rõ nguyên nhân vụ cháy; khẩn trương điều tra làm rõ trách nhiệm việc để xảy ra cháy và xử lý nghiêm theo quy định pháp luật. (2) Sở Lao động, Thương binh và Xã hội, UBND quận Nam Từ Liêm khẩn trương tổ chức thăm hỏi, động viên, chia buồn đến các gia đình, thân nhân các nạn nhân trong vụ cháy; có biện pháp hỗ trợ kịp thời gia đình người bị tử vong và bị thương; tập trung khắc phục hậu quả vụ cháy. (3) Sở Y tế và các đơn vị liên quan phối hợp với Công an Thành phố, UBND quận Nam Từ Liêm đảm bảo việc chăm sóc sức khỏe các nạn nhân và hồ sơ liên quan các nạn nhân theo quy định pháp luật. (4) Công an Thành phố, các sở, ngành Thành phố phối hợp với UBND các quận tăng cường công tác tuyên truyền, hướng dẫn, diễn tập phòng cháy, chữa cháy; thường xuyên kiểm tra, rà soát các cơ sở có nguy cơ cháy cao trên địa bàn để kịp thời phát hiện, chấn chỉnh, khắc phục các vi phạm; kiên quyết tạm đình chỉ, đình chỉ hoạt động đối với cơ sở không đảm bảo an toàn phòng cháy chữa cháy. Trường hợp vi phạm nghiêm trọng cần xem xét, truy cứu trách nhiệm hình sự theo đúng quy định của pháp luật. (5) Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các quận, huyện, thị xã chỉ đạo các đơn vị trực thuộc, UBND các xã, phường, thị trấn, các chủ doanh nghiệp, cơ sở sản xuất, kinh doanh, dịch vụ... coi trọng công tác phòng cháy và chữa cháy; chấp hành nghiêm chỉ đạo của Thủ tướng

Chính phủ và chịu trách nhiệm trước UBND Thành phố trong việc triển khai thực hiện pháp luật về phòng cháy và chữa cháy, đảm bảo an toàn tính mạng và tài sản của nhân dân.

7. Lãnh đạo UBND Thành phố tiếp 39 lượt công dân tháng 4/2019

Ngày 16/4/2019, tại trụ sở Tiếp công dân Thành phố, Lãnh đạo UBND Thành phố đã chủ trì tiếp công dân định kỳ tháng 4/2019. Kết thúc ngày làm việc, các đồng chí đã chủ trì tiếp 39 lượt (263 người) là công dân các quận, huyện: Hoàn Kiếm, Hai Bà Trưng, Đống Đa, Hoàng Mai, Cầu Giấy, Bắc Từ Liêm, Nam Từ Liêm, Hà Đông, Thanh Trì, Sóc Sơn, Đan Phượng, Thanh Oai, Mỹ Đức, Thường Tín, Ứng Hòa, Ba Vì và thị xã Sơn Tây; 06 đoàn khiếu kiện đông người: đoàn 20 công dân phường Vĩnh Hưng, quận Hoàng Mai; đoàn 30 công dân phường Dịch Vọng Hậu, quận Cầu Giấy; đoàn 15 công dân thôn Xuân Thọ, xã Minh Quang, huyện Ba Vì; đoàn 120 công dân đại diện cho các hộ kinh doanh tại chợ Cầu, thị trấn Văn Đình, huyện Ứng Hòa; đoàn 27 công dân đại diện cho 256 giáo viên trường THCS Đông Xuân, xã Đông Xuân, huyện Sóc Sơn và đoàn 30 công dân chợ Khương Đình, quận Thanh Xuân; nhận 53 đơn.

Căn cứ các nội dung KNTC của công dân, các đồng chí chủ trì buổi tiếp yêu cầu Giám đốc các sở, ngành, Chủ tịch UBND các quận, huyện, thị xã tập trung xem xét, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân theo đúng thẩm quyền, trình tự quy định của pháp luật và ý kiến kết luận, chỉ đạo của Phó Chủ tịch UBND Thành phố (có văn bản chỉ đạo riêng đối với từng vụ việc). Đối với các vụ khiếu kiện đông người, cần tập trung rà soát, tổ chức tiếp, đối thoại với công dân, giải quyết theo thẩm quyền, không để khiếu nại, tố cáo, kiến nghị vượt cấp, kéo dài; kiểm tra, rà soát giải quyết dứt điểm các vụ khiếu nại, tố cáo tồn đọng; đảm bảo ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự xã hội tại địa phương. Nghiêm túc thực hiện chế độ báo cáo kết quả giải quyết các vụ việc đã có ý kiến kết luận, chỉ đạo của Lãnh đạo UBND Thành phố tại các buổi tiếp công dân định kỳ hàng tháng theo quy định.

VĂN PHÒNG UBND THÀNH PHỐ