

*Hà Nội, ngày tháng 5 năm 2019*

## **THÔNG TIN**

### **Về một số kết quả chỉ đạo, điều hành nổi bật của UBND Thành phố**

Thực hiện Quyết định số 21/QĐ-UBND ngày 5/9/2018 của UBND Thành phố ban hành Quy chế phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí của các cơ quan hành chính nhà nước thành phố Hà Nội, Văn phòng UBND Thành phố cung cấp thông tin về một số hoạt động chỉ đạo - điều hành nổi bật của UBND Thành phố từ ngày 22-31/05/2019 như sau:

#### **1. Ngày 5/6/2019, tổ chức Hội nghị “Đổi thoại cấp cao về quan hệ kinh tế ASEAN-Italia”**

Nhằm quảng bá, xúc tiến hợp tác kinh tế, thương mại, đầu tư giữa Italia và thành phố Hà Nội nói riêng và Việt Nam, khu vực ASEAN nói chung; đẩy mạnh và tăng cường hợp tác song phương giữa các bên, UBND Thành phố đã ban hành Kế hoạch số 123/KH-UBND ngày 21/5/2019 phối hợp tổ chức Hội nghị “Đổi thoại cấp cao về quan hệ kinh tế ASEAN-Italia”, từ ngày 5-6/6/2019, bao gồm các nội dung sau: ngày 5/6/2019, Chủ tịch UBND Thành phố tiếp và làm việc với đoàn doanh nghiệp Italia do đại diện Đại sứ quán Italia và Hiệp hội Italia - ASEAN dẫn đầu; ngày 6/6/2019, tham dự Lễ khai mạc Hội nghị tại khách sạn Melia Hà Nội. Tại đây, UBND Thành phố sẽ chủ trì phiên 5: Gặp gỡ Hà Nội - Italia, giới thiệu về thành phố Hà Nội, cơ hội hợp tác kinh doanh tiềm năng và các dự án kêu gọi đầu tư của Thành phố. Hội nghị sẽ góp phần đẩy mạnh hoạt động kết nối, giao thương với các doanh nghiệp Italia trong các lĩnh vực thế mạnh của bạn; hỗ trợ doanh nghiệp Việt Nam tiếp cận, trao đổi, quảng bá, thu hút đầu tư, hợp tác với Italia.

#### **2. Từ ngày 23/6-2/7/2019, tổ chức tuần hàng nông sản Việt Nam 2019 tại chợ đầu mối nông sản quốc tế Rungis kết nối hệ thống siêu thị kết hợp quảng bá du lịch, ẩm thực tại Pháp.**

Nhằm đẩy mạnh hoạt động kết nối giao thương giữa doanh nghiệp Việt Nam và doanh nghiệp Pháp, giới thiệu sản phẩm và kết nối quảng bá, xúc tiến du lịch, văn hóa, ẩm thực Việt Nam đến đông đảo người dân tại Pháp; quảng bá, thúc đẩy xuất khẩu các mặt hàng, đặc biệt nông sản có thế mạnh của Việt Nam vào thị trường Pháp và Châu Âu; đẩy mạnh hợp tác nghiên cứu xây dựng chợ đầu mối nông sản quốc tế tại Hà Nội, UBND Thành phố đã ban hành Kế hoạch số 115-KH/UBND ngày 23/5/2019 chỉ đạo tổ chức Tuần hàng nông sản Việt Nam 2019 tại chợ đầu mối nông sản quốc tế Rungis kết nối hệ thống siêu thị kết

hợp quảng bá du lịch, ẩm thực tại Pháp, diễn ra từ ngày 23/6-2/7/2019 tại thành phố Paris, Pháp. Chương trình có sự tham gia của 15-20 doanh nghiệp quảng bá giới thiệu các mặt hàng nông sản xuất khẩu, có thể mạnh của Việt Nam như: trái cây tươi, trái cây sấy; hải sản; rau, củ; đồ uống đóng hộp, nông sản thực phẩm chế biến; gia vị (quế, hồi, hạt tiêu...); trà, cà phê, hạt điều, hạt mắc - ca...

Các hoạt động chính tại Tuần hàng bao gồm: (1) “Tuần hàng nông sản Việt Nam 2019” tại chợ đầu mối nông sản quốc Rungis (từ ngày 24-26/6/2019): *quảng bá, trưng bày giới thiệu sản phẩm đến nhà phân phối, bán sỉ tại chợ Rungis, các khách hàng tại chợ Rungis (nhà hàng, khách sạn, siêu thị...), giao thương kết nối doanh nghiệp, quảng bá sản phẩm, chế biến sản phẩm từ nguyên liệu của Việt Nam. Sau Tuần hàng, doanh nghiệp Việt Nam hoàn thiện sản phẩm gửi mẫu; hai bên đàm phán, ký hợp đồng;* (2) Tổ chức giao thương kết nối với hệ thống phân phối Leader Price - Pháp (ngày 27/6/2019): *doanh nghiệp Việt Nam quảng bá, giới thiệu sản phẩm; khảo sát, làm việc kết nối, giao dịch trực tiếp với bộ phận thu mua của hệ thống;* (3) “Những ngày sản phẩm Việt Nam” tại hệ thống siêu thị Thanh Bình Juene (từ ngày 28-30/6/2019): *giới thiệu sản phẩm trực tiếp đến người tiêu dùng; chế biến, trình diễn sản phẩm kết hợp quảng bá du lịch, ẩm thực, các doanh nghiệp làm việc, kết nối giao thương trực tiếp với bộ phận mua hàng của siêu thị;* (4) Giới thiệu sản phẩm, kết hợp quảng bá du lịch, ẩm thực Việt Nam tại một số nhà hàng tại Pháp (từ ngày 28-30/6/2019): *phối hợp với 1-2 nhà hàng tại Pháp, đưa sản phẩm, nguyên liệu của Việt Nam vào thực đơn, giới thiệu sản phẩm, ấn phẩm du lịch để quảng bá đến thực khách Pháp;* (5) Làm việc với Tập đoàn Semmairs (ngày 26/6/2019): *trao đổi về hợp đồng đã được ký kết giữa các bên triển khai nghiên cứu khả thi dự án đầu tư xây dựng chợ đầu mối nông sản quốc tế tại Hà Nội.*

### **3. Triển khai Kế hoạch phòng ngừa, đấu tranh với các hành vi đeo bám, chèo kéo khách, xâm phạm sở hữu tài sản của du khách tại các điểm du lịch trên địa bàn Thành phố**

Nhằm đẩy mạnh công tác phòng ngừa, đấu tranh với các hành vi đeo bám, chèo kéo, xâm phạm sở hữu của du khách, tập trung ngăn chặn không để các ổ nhóm đối tượng hình sự hoạt động phạm tội công khai, lộng hành, gây bức xúc trong dư luận quần chúng nhân dân, đảm bảo tuyệt đối an toàn cho du khách, đặc biệt là du khách nước ngoài đến thăm quan, du lịch trên địa bàn Thủ đô, UBND Thành phố đã ban hành Kế hoạch số 119/KH-UBND ngày 29/5/2019 chỉ đạo triển khai Kế hoạch phòng ngừa, đấu tranh với các hành vi đeo bám, chèo kéo khách, xâm phạm sở hữu tài sản của du khách tại các điểm du lịch trên địa bàn Thành phố. Theo đó, các nhiệm vụ trọng tâm bao gồm:

- Tổ chức điều tra cơ bản, xác định, đánh giá toàn diện các điểm du lịch hiện có trên địa bàn Thành phố; tập trung vào các điểm du lịch lớn, điểm du lịch có tình trạng đeo bám, chèo kéo khách, xâm phạm sở hữu tài sản của du khách.

- Tuyên truyền, phổ biến, giáo dục trong toàn xã hội, mọi tầng lớp nhân dân thực hiện nghiêm túc các chủ trương, chính sách và quy định của Nhà nước, nhất là các công ty du lịch, các cơ sở kinh doanh dịch vụ tại các điểm du lịch.

- Tổ chức, rà soát, xác định, thống kê lên danh sách các đối tượng chuyên nghiệp, thường xuyên có mặt tại các điểm du lịch thực hiện hành vi đeo bám, chèo kéo, xâm phạm sở hữu tài sản của du khách để có biện pháp, đối sách phòng ngừa, đấu tranh hiệu quả.

- Thành lập các đường dây nóng, nơi tiếp nhận các tin báo về hành vi đeo bám, chèo kéo khách, xâm phạm sở hữu tài sản của du khách tại các điểm du lịch để kịp thời bắt giữ, xử lý các đối tượng.

- Tổ chức tuần tra, kiểm soát, phát hiện bắt giữ, xử lý nghiêm các đối tượng có hành vi đeo bám, chèo kéo và xâm phạm sở hữu của du khách. Thực hiện nghiêm túc các chủ trương, chính sách và quy định pháp luật liên quan về quản lý người bán hàng rong trên địa bàn Thành phố.

- Thành lập đoàn kiểm tra liên ngành thường xuyên kiểm tra công tác bố trí lực lượng đảm bảo ANTT tại các điểm du lịch trên địa bàn nhằm phát hiện các hành vi đeo bám, chèo kéo khách, xâm phạm sở hữu tài sản của du khách diễn ra công khai, thường xuyên trên địa bàn mà không được ngăn chặn, xử lý, có biểu hiện bao che, làm nơ cho đối tượng hoạt động; xem xét xử lý trách nhiệm cá nhân, tập thể phụ trách địa bàn.

- Tăng cường hợp tác với các tỉnh, TP về thông tin, hỗ trợ điều tra xác minh, khám phá các vụ án, bắt giữ các đối tượng hoạt động lưu động, liên tỉnh.

#### **4. Khảo sát, đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố năm 2019**

Nhằm nâng cao chất lượng phục vụ và cung ứng dịch vụ hành chính công của các cơ quan hành chính nhà nước thuộc Thành phố từ đó cải thiện, nâng cao Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố (SIPAS) trong năm 2019 và các năm tiếp theo, tại Kế hoạch số 117/KH-UBND ngày 27/5/2019, UBND Thành phố yêu cầu các cấp, ngành Thành phố tập trung thực hiện tốt các nhiệm vụ sau:

- Tổ chức đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức ở một số dịch vụ sự nghiệp công, dịch vụ công ích: *Thành phố tổ chức đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với dịch vụ giáo dục công, y tế công, cung cấp nước sạch và dịch vụ vệ sinh môi trường.*

- Đo lường Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước thuộc Thành phố: *Thành phố tổ chức đánh giá độc lập; đo lường và công bố Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các Sở, cơ quan tương đương Sở, UBND các quận, huyện, thị xã.*

- Tự khảo sát tại các cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố: các Sở, cơ quan tương đương Sở, các Chi cục trực thuộc Sở, UBND cấp huyện, UBND cấp xã tiến hành tự khảo sát, lấy ý kiến người dân, người đại diện tổ chức đã trực tiếp giao dịch và nhận kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của cơ quan, đơn vị theo nội dung, phương thức quy định tại Quyết định số 4003/QĐ-UBND trong thời gian Thành phố xây dựng và hoàn thiện hệ thống đánh giá điện tử để thay thế.

## **5. Đẩy mạnh triển khai thanh toán tiền điện không sử dụng tiền mặt trên địa bàn Thành phố**

Tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2019 và định hướng đến năm 2021, Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn Hà Nội giai đoạn 2018 - 2020, UBND Thành phố đã có văn bản số 2251/UBND-KT ngày 31/5/2019 yêu cầu Sở Thông tin và Truyền thông chỉ đạo, hướng dẫn các cơ quan thông tấn, báo chí của Thành phố phối hợp Sở Công Thương, Tổng công ty Điện lực thành phố Hà Nội tăng cường công tác tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng về lợi ích và các phương thức thanh toán không sử dụng tiền mặt để người dân, tổ chức sử dụng điện trên địa bàn Thành phố hiểu và thực hiện. Kho bạc Nhà nước Hà Nội phối hợp với Tổng công ty Điện lực Thành phố hướng dẫn các sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã, các cơ quan, đơn vị trực thuộc Thành phố thực hiện thanh toán tiền điện bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt theo đúng quy định và chỉ đạo của Chính phủ, Thành phố. Ngân hàng Nhà nước Việt Nam Chi nhánh thành phố Hà Nội chỉ đạo các ngân hàng thương mại và tổ chức liên quan phối hợp Tổng công ty Điện lực Thành phố triển khai hình thức thanh toán qua tài khoản ngân hàng, tạo điều kiện thuận lợi cho khách hàng thực hiện thanh toán tiền điện không dùng tiền mặt.

Tổng công ty Điện lực Thành phố chỉ đạo các Công ty Điện lực trực thuộc phối hợp các ngân hàng thương mại và tổ chức liên quan đơn giản hóa các thủ tục thu tiền điện bằng phương thức thanh toán điện tử, xây dựng thêm nhiều kênh, hình thức thanh toán điện tử, đa dạng hóa sản phẩm dịch vụ thanh toán tiện ích, ưu tiên giải pháp trích nợ tự động, thanh toán trên thiết bị di động, thanh toán qua thiết bị chấp nhận thẻ thanh toán, tạo điều kiện cho các tổ chức, người dân tiếp cận, thanh toán một cách thuận lợi nhất; hoàn thành trước tháng 12 năm 2019. Chủ động phối hợp các cơ quan thông tấn, báo chí của Thành phố thực hiện tuyên truyền, hướng dẫn về thanh toán tiền điện bằng phương thức thanh toán không sử dụng tiền mặt.

Các Sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã có trách nhiệm phối hợp Tổng công ty Điện lực thành phố Hà Nội tổ chức tuyên truyền, vận động, khuyến khích cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của cơ quan, đơn vị và doanh nghiệp, người dân trên địa bàn sử dụng các hình thức thanh toán không dùng tiền mặt khi thanh toán tiền điện.

## **6. Tập trung tổ chức thi tuyển sinh vào lớp 10 THPT và tuyển sinh vào các trường mầm non, lớp 1, lớp 6 thành phố Hà Nội năm học 2019 - 2020**

Ngày 29/5/2019, UBND Thành phố đã ban hành Kế hoạch số 121/KH-UBND chỉ đạo các cấp, ngành Thành phố tập trung triển khai các nhiệm vụ trọng tâm để tổ chức thi tuyển sinh vào lớp 10 THPT và tuyển sinh vào các trường mầm non, lớp 1, lớp 6 Thành phố Hà Nội năm học 2019-2020, đảm bảo đúng quy chế, chính xác, công bằng, khách quan, công khai, phân tuyến hợp lý, đảm bảo đủ chỗ học cho học sinh. *Về tuyển sinh vào các trường mầm non, lớp 1, 6*, thực hiện tốt các giải pháp tăng quy mô tuyển sinh, tăng chất lượng công tác tuyển sinh, tăng cường cơ sở vật chất cho các trường học, giảm số học sinh trái tuyến, giảm số học sinh/lớp. Tăng số học sinh được học 2 buổi/ngày và đảm bảo 5 rõ “tuyển tuyển sinh, chỉ tiêu tuyển sinh, thời gian tuyển sinh, phương thức tuyển sinh, trách nhiệm trong công tác tuyển sinh”. Kiểm soát chặt chẽ, hạn chế tối đa việc tuyển sinh trái tuyến, không tiếp nhận học sinh trái tuyến đối với cơ sở giáo dục đã tuyển đủ chỉ tiêu được giao; không tổ chức khảo sát học sinh đầu năm học, tuyệt đối không tổ chức thi tuyển học sinh vào lớp 1. Hình thức: trực tuyến thông qua cổng điện tử: <http://tsdaucap.hanoi.gov.vn> hoặc trực tiếp.

*Về tuyển sinh vào lớp 10 THPT*, các sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã nghiêm chỉnh chấp hành sự phân công của UBND Thành phố, lịch làm việc của kỳ thi đảm bảo kỳ thi diễn ra an toàn, nghiêm túc, đúng quy chế.

## **7. Tổ chức kỳ thi THPT quốc gia Thành phố Hà Nội năm 2019**

Ngày 29/5/2019, UBND Thành phố cũng ban hành Kế hoạch số 120/KH-UBND chỉ đạo tổ chức tốt kỳ thi THPT quốc gia Thành phố Hà Nội năm 2019, trong đó tập trung thực hiện các công tác trọng tâm: tăng cường chỉ đạo, kiểm tra việc hoàn thành chương trình, kế hoạch năm học và tổ chức ôn tập cho học sinh lớp 12; tăng cường công tác truyền thông nhằm cung cấp kịp thời, đầy đủ, chính xác các quy định, thông tin cần thiết về kỳ thi; giải đáp đầy đủ, kịp thời những băn khoăn, thắc mắc của thí sinh và người dân về những nội dung liên quan kỳ thi. Quán triệt đầy đủ quy chế thi và tuyển sinh hiện hành, nhất là các quy định mới trong tổ chức kỳ thi. Tăng cường giáo dục tư tưởng, đạo đức cho học sinh, động viên tinh thần tự tin, trung thực, thái độ ứng xử văn minh, nghiêm túc trong kỳ thi.

Các đơn vị tổ chức thi xây dựng kế hoạch, phương án xử lý kịp thời khắc phục các tình huống xảy ra; lập dự trù kinh phí thực hiện; chuẩn bị về con người, cơ sở vật chất, trang thiết bị kỹ thuật phục vụ kỳ thi. Có phương án đề phòng bão lốc làm tốc mái, mưa dột ở phòng thi, ngập nước cục bộ ở điểm thi, cháy nổ, ùn tắc giao thông; bảo mật đề thi, vận chuyển đề thi, bài thi, đảm bảo an toàn cho cán bộ, giáo viên, giảng viên tổ chức thi và thí sinh. Đảm bảo đủ điện lưới và có phương án dự phòng về điện cho các hoạt động của hội đồng thi, đặc biệt là phục vụ Ban sao in đề thi, coi, chấm thi.

Bố trí các điểm thi hợp lý nhất để đảm bảo thuận tiện cho thí sinh, đảm bảo thuận lợi và an toàn cho công tác tổ chức thi, đi lại của cán bộ coi thi.

Tăng cường công tác kiểm tra, thanh tra từ khâu chuẩn bị cho kỳ thi, coi thi, chấm thi, chấm phúc khảo đến xét duyệt kết quả tốt nghiệp THPT.

### **8. Xem xét dừng thực hiện hợp đồng đối với nhà thầu thực hiện vệ sinh môi trường chưa đáp ứng yêu cầu về chất lượng**

Tiếp tục thực hiện tốt công tác đảm bảo vệ sinh môi trường (VSMT) trên địa bàn Thành phố, tại văn bản số 2143/UBND-ĐT ngày 22/5/2019, UBND Thành phố yêu cầu UBND các quận, huyện, thị xã: chủ động trong công tác quản lý lĩnh vực VSMT theo đúng thẩm quyền được phân cấp; chỉ đạo Ban quản lý dự án đầu tư xây dựng quận, huyện, thị xã: tăng cường kiểm tra, giám sát, nghiệm thu khối lượng, nhật ký công trình hàng ngày; thống nhất phương án tổ chức sản xuất của nhà thầu phù hợp cho từng khu vực, tuyến đường, thời gian thực hiện và thường xuyên giám sát kết quả; chủ động xử phạt hoặc xem xét dừng thực hiện hợp đồng đối với nhà thầu thực hiện vệ sinh môi trường chưa đáp ứng được yêu cầu về chất lượng theo yêu cầu hồ sơ thầu và phương án duy trì vệ sinh môi trường đã được thống nhất; không để các hiện tượng tập kết nhiều xe gom tại 01 điểm gây cản trở giao thông; thực hiện vệ sinh sạch điểm tập kết, kịp thời thu dọn, vận chuyển rác thải trong ngày, không để tồn đọng; thực hiện thu gom rác thải trong ngày hướng tới mục tiêu đạt tỷ lệ 100% ở tất cả các khu vực đô thị và nông thôn. Yêu cầu các doanh nghiệp, đơn vị cung ứng dịch vụ vệ sinh môi trường triển khai công tác duy trì vệ sinh môi trường trên địa bàn theo hồ sơ thầu, phương án duy trì vệ sinh môi trường đã được thống nhất với quận huyện, thị xã và các nội dung đã được UBND Thành phố và UBND cấp huyện chỉ đạo, đảm bảo chất lượng vệ sinh môi trường.

Giao UBND các quận: Thanh Xuân, Nam Từ Liêm, Hà Đông chỉ đạo Ban quản lý dự án đầu tư xây dựng quận xử lý nghiêm và cắt giảm khối lượng duy trì đối với các vi phạm thuộc trách nhiệm của nhà thầu. Trường hợp các vi phạm đã nhắc nhở, đôn đốc nhiều lần vẫn tiếp tục vi phạm cần có biện pháp xử lý, chấm dứt hợp đồng theo chỉ đạo của UBND Thành phố. Sở Xây dựng theo dõi, giám sát, tổng hợp báo cáo UBND Thành phố.

### **9. Tăng cường quản lý xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm trật tự xây dựng trên địa bàn quận Hai Bà Trưng và quận Hoàn Kiếm**

Xét báo cáo của Sở Xây dựng về kết quả kiểm tra, xử lý vi phạm trật tự xây dựng còn tồn đọng trên địa bàn các quận: Hoàn Kiếm, Hai Bà Trưng, tại văn bản số 2073/UBND-ĐT ngày 17/5/2019, UBND Thành phố yêu cầu Chủ tịch UBND các quận: Hoàn Kiếm, Hai Bà Trưng: tổ chức xử lý triệt để các trường hợp vi phạm trật tự xây dựng còn tồn tại, chưa xử lý dứt điểm; tăng cường kiểm tra, kiểm soát hoạt động xây dựng trên địa bàn, cương quyết xử lý kịp thời, dứt điểm các trường hợp vi phạm trật tự xây dựng, không để xảy ra các tái phạm, vi phạm mới; rà soát, đổi mới cách thức chỉ đạo, điều hành bộ máy tổ chức về quản lý

nhà nước trong lĩnh vực trật tự xây dựng tại nơi có công trình vi phạm tồn đọng kéo dài, chậm xử lý; tổ chức kiểm điểm, xử lý trách nhiệm cán bộ, công chức được giao nhiệm vụ quản lý nhưng chưa xử lý triệt để, dứt điểm vi phạm.

Tại công văn, UBND Thành phố đề nghị Quận ủy Hoàn Kiếm, Hai Bà Trưng phối hợp chỉ đạo UBND 2 quận tập trung xử lý nghiêm, dứt điểm các công trình xây dựng vi phạm còn tồn đọng, đổi mới công tác chỉ đạo điều hành bộ máy tổ chức về quản lý nhà nước trong lĩnh vực trật tự xây dựng. Sở Xây dựng kiểm tra, đôn đốc triển khai thực hiện, báo cáo UBND Thành phố.

#### **10. Tháng 5/2019, Lãnh đạo UBND Thành phố tiếp 42 lượt công dân**

Ngày 21/5/2019, tại trụ sở Tiếp công dân Thành phố, Lãnh đạo UBND Thành phố đã chủ trì tiếp công dân định kỳ tháng 05/2019 theo quy định của Luật Tiếp công dân. Kết thúc ngày làm việc, các đồng chí chủ trì đã tiếp 42 lượt (179 người) là công dân các quận, huyện: Hoàn Kiếm, Hai Bà Trưng, Đống Đa, Thanh Xuân, Hoàng Mai, Long Biên, Nam Từ Liêm, Bắc Từ Liêm, Hà Đông, Thanh Trì, Sóc Sơn, Đông Anh, Gia Lâm, Hoài Đức, Mỹ Đức, Thanh Oai, Thạch Thất, Ứng Hòa và thị xã Sơn Tây; có 03 đoàn khiếu kiện đông người: Đoàn 20 công dân đại diện cho các hộ kinh doanh tại chợ Cầu, thị trấn Vân Đình, huyện Ứng Hòa; đoàn 100 công dân các thôn Song Mai, Nội Phất, xã Mai Đình, huyện Sóc Sơn; đoàn 20 công dân chợ Kim, xã Xuân Nộn, huyện Đông Anh.; nhận 85 đơn.

Căn cứ vào nội dung khiếu nại, tố cáo của công dân, các đồng chí chủ trì buổi tiếp yêu cầu giám đốc, thủ trưởng các sở, ngành, Chủ tịch UBND các quận, huyện, thị xã: (1) tập trung giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân theo đúng thẩm quyền, trình tự quy định của pháp luật và ý kiến kết luận, chỉ đạo của UBND Thành phố (có văn bản chỉ đạo riêng đối với từng vụ việc). Đối với các vụ khiếu kiện đông người, cần tập trung rà soát, tổ chức tiếp, đối thoại với công dân, xem xét, giải quyết theo thẩm quyền, không để khiếu nại, tố cáo, kiến nghị vượt cấp, kéo dài; (2) Kiểm tra, rà soát giải quyết dứt điểm các vụ khiếu nại, tố cáo tồn đọng; đảm bảo ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự xã hội tại địa phương. (3) Nghiêm túc thực hiện chế độ báo cáo kết quả giải quyết các vụ việc đã có ý kiến kết luận, chỉ đạo của Lãnh đạo UBND Thành phố tại các buổi tiếp công dân định kỳ hàng tháng theo quy định./.

**VĂN PHÒNG UBND THÀNH PHỐ**