

Số: 259 /KH-UBND

Hà Nội, ngày 19 tháng 11 năm 2021

## **KẾ HOẠCH**

### **Số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan nhà nước thành phố Hà Nội**

Thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính (TTHC) trên môi trường điện tử và Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC (sau gọi tắt là Đề án 468), Kế hoạch số 161/KH-UBND ngày 12/7/2021 của UBND Thành phố ban hành Kế hoạch triển khai Đề án 468 của Chính phủ, UBND thành phố Hà Nội ban hành Kế hoạch số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan nhà nước thành phố Hà Nội, cụ thể như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích**

Thực hiện số hóa kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan nhà nước để khai thác sử dụng hiệu quả.

Nâng cao hiệu quả hoạt động của các cơ quan nhà nước, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp trong việc tiếp cận và khai thác kết quả giải quyết TTHC điện tử của các cơ quan nhà nước.

##### **2. Yêu cầu**

- Số hóa kết quả giải quyết TTHC theo quy định tại Điều 25 Nghị định số 45/2020/NĐ-CP và hướng dẫn của cấp có thẩm quyền.

- Số hóa toàn bộ kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực của các cơ quan nhà nước của Thành phố; hoàn thành trước ngày 31 tháng 12 năm 2025.

#### **II. NỘI DUNG**

##### **1. rà soát, tổng hợp kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực**

a) Hướng dẫn xác định kết quả giải quyết TTHC từ văn bản giấy còn hiệu lực thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan, đơn vị từ ngày 31/12/2021 trở về trước theo quy định của pháp luật chuyên ngành.

- Cơ quan chủ trì: Văn phòng UBND Thành phố.

- Cơ quan phối hợp: Các Sở, ban, ngành.

- Thời gian hoàn thành: Trước tháng 02/2022.

b) Rà soát, phân loại, kiểm đếm số lượng và tổng hợp khối lượng kết quả giải quyết TTHC từ văn bản giấy còn hiệu lực thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan, đơn vị từ ngày 31/12/2021 trở về trước.

- Cơ quan chủ trì: Các Sở, ban, ngành; UBND quận, huyện, thị xã; UBND xã, phường, thị trấn.

- Cơ quan phối hợp: Văn phòng UBND Thành phố, Sở Thông tin và Truyền thông.

- Thời gian hoàn thành: Trước tháng 4/2022.

## **2. Chuẩn bị điều kiện thực hiện số hóa**

Trên cơ sở số liệu rà soát kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực, các cơ quan, đơn vị chủ động bố trí kinh phí, nhân lực, cơ sở vật chất cần thiết phục vụ việc số hóa kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực của cơ quan, đơn vị đảm bảo kế thừa, tiết kiệm chi phí.

- Cơ quan chủ trì: Các Sở, ban, ngành; UBND quận, huyện, thị xã; UBND xã, phường, thị trấn.

- Cơ quan phối hợp: Sở Tài chính, Sở Thông tin và Truyền thông.

- Thời gian hoàn thành: Quý II/2022.

**3. Rà soát, mở rộng Hệ thống một cửa điện tử của Thành phố, đáp ứng yêu cầu lưu trữ, tra cứu, khai thác kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực đã được số hóa và việc số hóa trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC theo chỉ đạo của Thủ tướng tại Quyết định số 468/QĐ-TTg**

Cơ quan chủ trì: Sở Thông tin và Truyền thông

Cơ quan phối hợp: Văn phòng UBND Thành phố, các Sở, ban, ngành; UBND quận, huyện, thị xã.

Thời gian hoàn thành: Sau khi có hướng dẫn triển khai Đề án 468 của Văn phòng Chính phủ và các Bộ, ngành liên quan.

**4. Hướng dẫn quy trình số hóa kết quả giải quyết TTHC đang được đơn vị quản lý, lưu trữ bằng văn bản giấy theo quy định tại Điều 17 Nghị định số 45/2020/NĐ-CP và hướng dẫn của Bộ, ngành liên quan**

Cơ quan chủ trì: Văn phòng UBND Thành phố

Cơ quan phối hợp: Các Sở, ban, ngành; UBND quận, huyện, thị xã.

Thời gian hoàn thành: Trước tháng 01/2022.

**5. Hướng dẫn quy trình số hóa trong tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC theo chỉ đạo của Thủ tướng tại Quyết định số 468/QĐ-TTg và hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ, các Bộ, ngành liên quan**

Cơ quan chủ trì: Văn phòng UBND Thành phố

Cơ quan phối hợp: Các Sở, ban, ngành; UBND quận, huyện, thị xã.

Thời gian hoàn thành: 15 ngày sau khi có hướng dẫn triển khai Đề án 468 của Văn phòng Chính phủ và các Bộ, ngành liên quan.

## **6. Hướng dẫn về lưu trữ hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC điện tử theo quy định tại Điều 17 Nghị định 45/2020/NĐ-CP**

Cơ quan chủ trì: Sở Nội vụ

Cơ quan phối hợp: Văn phòng UBND Thành phố, các Sở, ban, ngành; UBND quận, huyện, thị xã.

Thời gian hoàn thành: Trước tháng 02/2022.

## **7. Thực hiện số hóa kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực**

Thực hiện số hóa kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực theo khoản 2, 3 Điều 25 Nghị định số 45/2020/NĐ-CP, hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ và quy định của pháp luật chuyên ngành, lộ trình như sau:

- Năm 2022: Hoàn thành số hóa kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực đạt tối thiểu tương ứng 30%, 30% và 25% đối với kết quả thuộc thẩm quyền giải quyết của Thành phố, cấp huyện và cấp xã.

- Năm 2023-2025: Tăng tỷ lệ hóa kết quả giải quyết TTHC đã được giải quyết thành công mỗi năm tăng tối thiểu thêm 25% đối với mỗi cấp hành chính, đảm bảo đạt tỷ lệ 100% trước năm 2025.

Cơ quan chủ trì: Các Sở, ban, ngành; UBND quận, huyện, thị xã; UBND xã, phường, thị trấn.

Cơ quan phối hợp: Văn phòng UBND Thành phố, Sở Nội vụ, Sở Thông tin và Truyền thông và các đơn vị liên quan.

Thời gian hoàn thành: Theo lộ trình nêu trên.

## **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí thực hiện Kế hoạch được đảm bảo từ nguồn ngân sách nhà nước theo phân cấp hiện hành và các nguồn lực hợp pháp khác theo quy định của pháp luật.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Sở Thông tin và Truyền thông**

Là cơ quan thường trực, tham mưu giúp UBND Thành phố trong việc tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch này;

Đầu mối thực hiện, đôn đốc, kiểm tra, tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân Thành phố theo quy định.

### **2. Văn phòng UBND Thành phố**

Thực hiện nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này; đôn đốc, tổng hợp kết quả thực hiện công tác số hóa kết quả giải quyết TTHC tại các đơn vị theo lộ trình Kế hoạch số 161/KH-UBND ngày 12/7/2021 của UBND Thành phố.

### 3. Sở Tài chính

Hàng năm, trên cơ sở đề xuất của các đơn vị và khả năng cân đối ngân sách, tham mưu UBND Thành phố bố trí kinh phí thực hiện Kế hoạch theo quy định.

### 4. Các Sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã

- Tổ chức thực hiện đảm bảo tiến độ, hiệu quả các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này.

- UBND quận, huyện, thị xã chỉ đạo UBND xã, phường, thị trấn thực hiện các nhiệm vụ của Kế hoạch này; tổng hợp kết quả thực hiện số hóa, báo cáo theo quy định.

- Xây dựng kế hoạch số hóa theo lộ trình chung của Thành phố, phù hợp tình hình thực tế tại mỗi cơ quan, đơn vị, khuyến khích việc hoàn thành sớm hơn lộ trình Kế hoạch.

- Định kỳ báo cáo tình hình, kết quả thực hiện số hóa theo quy định tại khoản 8, Điều 27 Nghị định số 45/2020/NĐ-CP gửi Văn phòng UBND Thành phố để tổng hợp báo cáo theo quy định, đồng gửi Sở Thông tin và Truyền thông.

UBND Thành phố yêu cầu Giám đốc các Sở, ban, ngành và Chủ tịch UBND các quận, huyện, thị xã triển khai thực hiện Kế hoạch đảm bảo đúng tiến độ, hiệu quả. /.

#### Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ;
- Thường trực Thành ủy, HĐND Thành phố; (để báo cáo)
- Chủ tịch UBND Thành phố;
- Các Phó Chủ tịch UBND TP;
- Các sở, ban, ngành Thành phố;
- UBND các quận, huyện, thị xã;
- VPUB TP: CVP, PCVP Đ.Q.Hùng, các phòng: KSTTHC, NC, TKBT, KGVX, HCTC, Trung tâm THCB;
- Lưu: VT, THCB, KSTTHC.

58925 - 6

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH

