

05 Hanoi Chat



Chat

Tính năng chat giúp người dân có thể tương tác với người dân; người dân tương tác với các doanh nghiệp; người dân, doanh nghiệp tương tác với các cơ quan chính quyền. Người dân có thể trò chuyện 1:1, tạo các nhóm trò chuyện, gọi video call, gửi hình ảnh, file, danh thiếp, vị trí hiện tại, lập các khảo sát trong nhóm chat...

Quét mã để tải ứng dụng iHanoi
Hotline hỗ trợ: 024-1022 (Nhánh 8)



03 Hanoi News



Truyền thông, cảnh báo

Cung cấp các thông tin cảnh báo, tuyên truyền hữu ích từ đa lĩnh vực tới người dân Thủ đô.



Tin tức Hà Nội

Cung cấp các thông tin về kinh tế, xã hội của Hà Nội qua các báo Hà Nội mới, Kinh tế & Đô thị, Nhịp sống Hà Nội, An ninh Thủ đô, Lao động Thủ đô, Đài phát thanh & truyền hình Hà Nội...

04 Hanoi Creators



Sáng kiến xây dựng Thủ đô

Người dân có thể gửi các ý tưởng, sáng kiến đóng góp cho việc phát triển của Thủ đô, từ đó giúp cơ quan chính quyền có thêm gợi ý về những giải pháp mới, sáng tạo để giải quyết những vấn đề nhức nhối, đưa ra những quyết sách giúp nâng cao chất lượng cuộc sống người dân.



Quét mã để tải ứng dụng iHanoi

Hotline hỗ trợ: 024-1022 (Nhánh 8)

02 Hanoi Life

Nông nghiệp



Làng nghề

Cung cấp tới người dân thông tin về hơn 300 làng nghề hiện có ở Hà Nội.



Bản đồ OCOP

Cung cấp tới người dân thông tin các sản phẩm OCOP theo từng khu vực, thông tin nhà cung cấp sản phẩm...



Truy xuất nguồn gốc

Cung cấp thông tin sản phẩm nông, lâm, thủy sản, thực phẩm được cung cấp trên thị trường. Người dân quét mã QR trên các sản phẩm để xem thông tin, nguồn gốc xuất xứ các sản phẩm.

Dịch vụ công



Dịch vụ công

Người dân có thể tra cứu thủ tục hành chính; Nộp hồ sơ; Nhận kết quả xử lý hồ sơ



Đường dây nóng

Cung cấp danh sách các đường dây nóng trên địa bàn Thành phố.

Danh bạ đường dây nóng



Giải trí



Giải trí

Cung cấp tiện ích giải trí TV360, người dân có thể xem các chương trình truyền hình, phim, các nội dung giải trí đa dạng...



Quét mã để tải ứng dụng iHanoi

Hotline hỗ trợ: 024-1022 (Nhánh 8)

02 Hanoi Life

Thanh toán trực tuyến



Thu phạt giao thông/ Phí, lệ phí hành chính

Người dân có thể thực hiện thanh toán phí, lệ phí hành chính, nộp phạt giao thông.

Thông tin quy hoạch



Quy hoạch sử dụng đất

Cung cấp các thông tin quy hoạch theo vị trí, địa chỉ, thửa đất, địa bàn... tại Hà Nội.

Di sản văn hoá



Bản đồ di tích lịch sử văn hóa

Cung cấp tới người dân thông tin các địa điểm được công nhận là di sản thế giới, di tích quốc gia đặc biệt, di tích quốc gia, di tích cấp Thành phố...



Hà Nội 360°

Cung cấp tới người dân các thông tin lược sử, kiến trúc tại các địa điểm di tích lịch sử văn hoá của Hà Nội.

Du lịch



Bản đồ du lịch

Cung cấp các địa điểm danh lam thắng cảnh, di tích lịch sử, địa điểm vui chơi, giải trí, ẩm thực tại Hà Nội... Người dân có thể tra cứu, xem thông tin về các địa điểm, chỉ đường tới địa điểm.



Quét mã để tải ứng dụng iHanoi

Hotline hỗ trợ: 024-1022 (Nhánh 8)

Giao thông



Tra cứu phạt nguội

Người dân có thể tra cứu thông tin phạt nguội với các loại phương tiện gồm ô tô, xe máy, xe đạp điện.



Gia hạn đăng kiểm

Người dân có thể đăng ký gia hạn đăng kiểm trực tuyến nhanh chóng, thuận tiện



Camera giao thông

Cung cấp tình hình giao thông tại các tuyến đường thường xuyên tắc nghẽn, từ đó người dân có thể chủ động lựa chọn lộ trình đi phù hợp, tránh ách tắc giao thông.



Tra cứu tuyến xe

Người dân có thể tra cứu thông tin các chuyến xe từ bến xe Gia Lâm, bến xe Giáp bát, bến xe Mỹ Đình đi tới các tỉnh/thành khác.



Bản đồ úng ngập

Người dân có thể tra cứu các tuyến đường đang bị ngập úng trên địa bàn thành phố Hà Nội.



Quét mã để tải ứng dụng iHanoi

Hotline hỗ trợ: 024-1022 (Nhánh 8)



iHanoi

CHẠM ĐỂ KẾT NỐI



01

Hanoi Connect



Phản ánh hiện trường

Chức năng hỗ trợ người dân gửi phản ánh tới các cấp chính quyền Thành phố về những vấn đề đời sống dân sinh bức xúc như an ninh trật tự, văn minh đô thị, giao thông, cháy nổ, an toàn thực phẩm...



Phản ánh thủ tục hành chính

Chức năng hỗ trợ người dân gửi phản ánh về hành vi chậm trễ, gây phiền hà hoặc không thực hiện, thực hiện không đúng quy định của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết thủ tục hành chính, các trường hợp xử lý chậm trễ thủ tục hành chính của người dân.



Đăng ký tiếp công dân

Người dân có thể gửi phiếu đăng ký tiếp công dân tới Ban tiếp công dân thành phố Hà Nội mà không cần trực tiếp tới địa điểm.



Quét mã để tải ứng dụng iHanoi

Hotline hỗ trợ: 024-1022 (Nhánh 8)

HƯỚNG DẪN

Tải và cài đặt ứng dụng iHaNoi

Bước 1: người dùng mở chọn chức năng camera trên điện thoại và thực hiện quét mã QR.



Bước 2: chọn vào đường dẫn link hiển thị trên màn hình camera.

Sau đó, người dùng sẽ được điều hướng tự động chọn về ứng dụng iHanoi trên Appstore hoặc Google Play. Sau đó sẽ chọn nút "nhận" với điện thoại iPhone, hoặc nút "cài đặt" với điện thoại Android. Ứng dụng sẽ tải xuống điện thoại của bạn, khi đó bạn sẽ mở và trải nghiệm ứng dụng iHanoi với nhiều tính năng hấp dẫn...

Bước 3: Đăng ký tài khoản qua Số điện thoại

Click vào mục “**Đăng ký tài khoản**” nhập số điện thoại chính chủ và nhận mã OTP, nhập mã OTP và thực hiện việc nhập mật mã tài khoản.

Một trong những điểm nổi bật của ứng dụng iHanoi là chức năng "Hanoi Connect" giúp người dân, doanh nghiệp có thể tương tác với cơ quan chính quyền dễ dàng, thuận tiện hơn.

iHanoi được coi là kênh tương tác số kết nối giữa chính quyền với người dân, doanh nghiệp trên địa bàn vừa được UBND thành phố Hà Nội khai trương và chính thức đưa vào sử dụng ứng dụng Công dân Thủ đô số (iHanoi).

Một trong những điểm nổi bật của ứng dụng iHanoi là chức năng "Hanoi Connect" giúp người dân, doanh nghiệp có thể tương tác với cơ quan chính quyền dễ dàng, thuận tiện hơn.

Theo đó, người dân có thể phản ánh hiện trường (gửi phản ánh tới các cấp chính quyền về những vấn đề đời sống dân sinh bức xúc); phản ánh thủ tục hành chính (phản ánh về hành vi chậm trễ, gây phiền hà hoặc không thực hiện, thực hiện không đúng quy định của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết thủ tục hành chính, các trường hợp xử lý chậm trễ thủ tục hành chính của người dân); đăng ký tiếp công dân - hỗ trợ người dân thực hiện đăng ký tiếp công dân với Ban tiếp công dân thành phố Hà Nội.

Thành phố Hà Nội

30°C



Phản ánh, kiến nghị



Phản ánh
hiện
trường



Phản ánh
thủ tục
hành
chính



Đăng ký
tiếp công
dân

Tiện ích đô thị thông minh



Giao
thông



Y tế



Giáo dục



Môi
trường



Thông tin
quy
hoạch



Du lịch



Di sản
văn hóa



Thanh
toán trực
tuyến



Trang chủ



Thông báo



Tài khoản