

Số: **4566**/UBND-KT
v/v triển khai Đề án số 56-ĐA/BCĐ
ngày 25/11/2019 của Ban Chỉ đạo
Chương trình 07-CTr/TU

Hà Nội, ngày 18 tháng 9 năm 2020

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành Thành phố;
- Ủy ban nhân dân các quận, huyện, thị xã;
- Các Công ty TNHH MTV và các đơn vị liên quan của Thành phố.¹

Thực hiện Đề án số 56-ĐA/BCĐ ngày 25/11/2019 của Ban Chỉ đạo Chương trình 07-CTr/TU về đẩy mạnh công tác phát hiện, ngăn chặn, xử lý tình trạng tiêu cực, gây phiền hà, nhũng nhiễu người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc trên địa bàn thành phố Hà Nội, UBND Thành phố yêu cầu giám đốc các Sở, thủ trưởng các ban, ngành; Chủ tịch UBND các quận, huyện, thị xã; các doanh nghiệp nhà nước và các đơn vị trực thuộc Thành phố thực hiện đồng bộ các giải pháp phòng chống tham nhũng (PCTN); làm tốt công tác phòng ngừa, phát hiện, ngăn chặn, xử lý tình trạng tiêu cực, gây phiền hà, nhũng nhiễu cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc; thực hiện mục tiêu, yêu cầu cụ thể của Đề án; thực hiện các nhiệm vụ giải pháp sau:

1. Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo; trách nhiệm người đứng đầu

- gương mẫu thực hiện và tăng cường trách nhiệm trong công tác chỉ đạo, điều hành việc thực hiện nhiệm vụ; kỷ luật, kỷ cương hành chính thuộc phạm vi quản lý và thẩm quyền được giao. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra chế độ công vụ, kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm minh những trường hợp cán bộ vi phạm đảm bảo sự khách quan, công bằng.

- Có cơ chế giám sát rõ ràng, minh bạch, chế tài xử lý nghiêm minh đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc quyền quản lý trực tiếp có hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp; không bao che, dung túng nhân viên dưới quyền có hành vi sai trái.

- Thực hiện kiểm tra, quản lý chặt chẽ cán bộ, công chức, viên chức trong hoạt động công vụ, giải quyết công việc liên quan đến người dân doanh nghiệp. Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức vững vàng về chính trị, tư tưởng, trong sáng

¹ Giao Thanh tra Thành phố gửi.

về đạo đức, lối sống, thành thạo về chuyên môn, nghiệp vụ trong quá trình giải quyết công việc.

- Quy định rõ trách nhiệm của các tập thể, cán bộ lãnh đạo, quản lý, trước hết là trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị để xảy ra những nhiều, tiêu cực. Thường xuyên và định kỳ nhận xét, đánh giá người đứng đầu cấp dưới về việc lãnh đạo và thực hiện nhiệm vụ phát hiện, xử lý các vụ việc những nhiều, tiêu cực.

- Thực hiện đúng quy định việc tiếp công dân, tiếp nhận những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân. Tiếp thu đầy đủ và xử lý, phúc đáp kịp thời, giải trình theo quy định các phản ánh, góp ý, yêu cầu từ các tổ chức, công dân; kịp thời xử lý, giải quyết dứt điểm đảm bảo đúng thẩm quyền, đúng quy định của pháp luật các kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân và doanh nghiệp.

2. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về PCTN; xây dựng văn hoá không “phong bì” để phòng ngừa tình trạng những nhiều, tiêu cực

- Các Sở, Ban, ngành, đơn vị, các cơ quan báo, đài của Thành phố, UBND quận, huyện, thị xã, xã, phường, thị trấn tăng cường tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, quy định của pháp luật, chỉ đạo của Trung ương, Thành ủy, UBND Thành phố về phòng, chống tham nhũng nói chung và tình trạng những nhiều, tiêu cực nói riêng để người dân tham gia phát hiện và tố giác; hướng dẫn, khuyến khích người dân, doanh nghiệp không tiếp tay với tiêu cực, tham nhũng; kiên quyết đấu tranh với những biểu hiện những nhiều, vôi vĩnh; tuân thủ các quy tắc, văn hóa ứng xử văn minh.

- Triển khai thực hiện nghiêm túc Kế hoạch số 206/KH-UBND ngày 17/9/2019 của UBND Thành phố về tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng giai đoạn 2019-2021 trên địa bàn thành phố Hà Nội.

- Tuyên truyền xây dựng lối sống văn hóa không phong bì đến toàn thể người dân để thấy tác dụng xấu của việc lo lót, đưa phong bì khi giải quyết công việc. Biểu dương những người tích cực phát hiện, tố giác hành vi tiêu cực, tham nhũng và bảo vệ người phản ánh, tố giác tham nhũng, tiêu cực theo quy định của pháp luật.

3. Thực hiện công khai, minh bạch trong hoạt động của các cơ quan, tổ chức, đơn vị

- Công khai thời gian, địa điểm tiếp dân của người đứng đầu cơ quan, đơn vị; công khai lịch tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) trên trang thông tin điện tử và tại trụ sở làm việc của cơ quan, tổ chức.

- Công khai việc sử dụng tài chính, ngân sách, nguồn viện trợ, tài trợ, mua sắm tài sản, quản lý doanh nghiệp.

- Công khai kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, các kết luận thanh tra, công tác kiểm toán Nhà nước theo quy định. Công khai kết quả và khắc phục hậu quả, xử lý vi phạm theo đúng quy định.

- Công khai chế độ định mức tiêu chuẩn áp dụng trong cơ quan, tổ chức, đơn vị; công khai minh bạch trong lĩnh vực tư pháp.

- Công khai địa chỉ đường dây nóng, hộp thư điện tử, tiếp nhận các phản ánh, kiến nghị, tố cáo của người dân, doanh nghiệp, nhất là về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà. Các phản ánh, khiếu nại, tố cáo của người dân, doanh nghiệp phải được xem xét, xử lý, trả lời đúng quy định của pháp luật.

4. Đẩy mạnh cải cách hành chính mà trọng tâm là cải cách TTHC

- Công khai, minh bạch các TTHC; quy định cụ thể thời gian giải quyết các TTHC và trả kết quả cho người dân, doanh nghiệp. Trong tiếp nhận xử lý, giải quyết các TTHC, quán triệt và chỉ đạo thực hiện việc hướng dẫn đầy đủ để người dân, doanh nghiệp thực hiện TTHC theo quy định; tránh tình trạng phải đi lại, bổ sung hồ sơ nhiều lần. Rà soát, tinh giản, loại bỏ các TTHC rườm rà, khó thực hiện; rút ngắn thời gian, đưa ra lộ trình giải quyết phù hợp, đúng quy định của pháp luật. Nâng cao chất lượng dịch vụ hành chính và chất lượng dịch vụ công; tiếp tục triển khai có hiệu quả cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông theo hướng hiện đại.

- Căn cứ tình hình thực tế của địa phương, đơn vị và các quy định của pháp luật, triển khai ghi âm, ghi hình, bố trí camera trực tuyến tại các địa điểm có tiếp xúc trực tiếp với người dân, doanh nghiệp, có bộ phận thường trực để theo dõi, giám sát thường xuyên. Tại những nơi thường xuyên tiếp xúc, giao dịch với người dân, doanh nghiệp, trang bị các thiết bị, ứng dụng CNTT để đảm bảo công khai, minh bạch và giám sát hoạt động theo quy định.

- Tăng cường kiểm tra, giám sát chặt chẽ mọi quy trình giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công để ngăn ngừa hành vi tiêu cực của cán bộ thực thi công vụ; tránh tình trạng hách dịch, cửa quyền, lợi dụng chức vụ, quyền hạn trong thực thi công vụ gây khó khăn, phiền hà cho người dân, doanh nghiệp.

- Đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử. Đẩy mạnh thực hiện các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4; hệ thống “một cửa” dùng chung 3 cấp của Thành phố kết nối Cổng dịch vụ công Thành phố, từng bước kết nối các cơ sở dữ liệu chuyên ngành.

- Tổ chức đối thoại với doanh nghiệp, người dân theo hướng thực chất, cầu thị; nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, vướng mắc của người dân, doanh nghiệp để giải quyết dứt điểm; đề xuất với các cơ quan có thẩm quyền xem xét, điều chỉnh, bổ sung, sửa đổi đối với những bất cập trong quy định của pháp luật (nếu có).

- Có cơ chế khen thưởng và đồng thời xử lý nghiêm các sai phạm để cán bộ, công chức, viên chức, người lao động không dám nhũng nhiễu, tiêu cực.

5. Đổi mới công tác cán bộ

- Thực hiện nghiêm túc nguyên tắc công khai, dân chủ trong công tác tổ chức cán bộ. Nâng cao chất lượng công tác tuyển dụng, đào tạo, bồi dưỡng cán bộ. Thực hiện các quy định của công tác quản lý, sử dụng, đánh giá cán bộ, công chức, viên chức, người lao động.

- Đẩy mạnh phòng ngừa, ngăn chặn các hành vi tham nhũng, tiêu cực trong việc thực thi nhiệm vụ, công vụ. Thực hiện nghiêm quy tắc ứng xử, quy trình chuyên môn nghiệp vụ. Ban hành quy chế làm việc rõ ràng, minh bạch, cụ thể và có cơ chế kiểm soát hiệu quả đối với cán bộ, công chức khi thực thi nhiệm vụ...

- Thực hiện các quy định về điều động, luân chuyển cán bộ, công chức, lãnh đạo quản lý, chuyển đổi vị trí công tác để phòng ngừa tham nhũng, tiêu cực.

- Thực hiện kê khai và công khai bản kê khai tài sản, thu nhập theo quy định; tăng cường kiểm tra và kiểm soát việc kê khai tài sản thu nhập; xử lý nghiêm những tổ chức, cá nhân có vi phạm.

6. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra công vụ; thực hiện giám sát, phát hiện vi phạm

Hàng năm xây dựng và triển khai thực hiện kế hoạch thanh tra, kiểm tra trong đó có nội dung thực hiện các quy định về quy trình giải quyết công việc, kết quả giải quyết các thủ tục hành chính để phòng ngừa vi phạm. Đẩy mạnh công tác thanh tra phòng, chống tham nhũng trong thực hiện nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị, đặc biệt đối với các lĩnh vực có nguy cơ tham nhũng, lãng phí, tiêu cực. Công tác thanh tra, kiểm tra phải đảm bảo công khai, thực hiện giám sát đoàn thanh tra theo quy định; kiên nghị xử lý nghiêm các cá nhân, tập thể vi phạm; khắc phục tình trạng chông chéo trong hoạt động thanh tra, kiểm tra. Công khai kết quả thanh tra, xử lý vi phạm theo quy định.

7. Phát huy vai trò giám sát của MTTQ, các tổ chức chính trị - xã hội, các cơ quan báo chí và nhân dân

- Phát huy vai trò của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc các cấp và các tổ chức thành viên; nâng cao vai trò phản biện, giám sát việc thực hiện pháp luật PCTN; phối hợp tuyên truyền, vận động nhân dân thực hiện pháp luật về PCTN, tham gia tích cực vào việc phát hiện, phản ánh, tố cáo, cung cấp thông tin về hành vi tham nhũng tiêu cực của cán bộ, công chức, viên chức và cơ quan, tổ chức, đơn vị.

- Tạo điều kiện và phát huy vai trò của cơ quan thông tin truyền thông, báo chí, phát thanh và truyền hình trong công tác PCTN. Các cơ quan thông tin truyền thông có trách nhiệm phản ánh khách quan, trung thực và chấp hành các quy định của pháp luật về báo chí, quy tắc đạo đức nghề nghiệp khi đưa tin về hoạt động PCTN và vụ việc tham nhũng.

- Tăng cường hoạt động của Ban thanh tra nhân dân, Ban giám sát đầu tư của cộng đồng để phòng ngừa tiêu cực, tham nhũng.

Các Sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã và các Tổng Công ty, các DNNN và các đơn vị trực thuộc Thành phố quán triệt triển khai Đề án số 56-ĐA/BCĐ, xây dựng kế hoạch thực hiện Đề án số 56-ĐA/BCĐ ngày 25/11/2019 của Ban Chỉ đạo Chương trình 07-CTr/TU về đẩy mạnh công tác phát hiện, ngăn chặn, xử lý tình trạng tiêu cực, gây phiền hà, nhũng nhiễu người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc trên địa bàn thành phố Hà Nội; gắn với việc thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc và Kế hoạch 181/KH-UBND ngày 20/8/2019 của UBND Thành phố Hà Nội về triển khai thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019, Công điện số 724/CD-TTg ngày 17/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ. Các Sở, ban, ngành chủ động tham mưu, đề xuất với UBND Thành phố trong việc thực hiện Đề án số 56-ĐA/BCĐ theo chức năng, nhiệm vụ của đơn vị mình.

Giao Thanh tra Thành phố hướng dẫn, đôn đốc các đơn vị thực hiện; tổng hợp báo cáo UBND Thành phố kết quả thực hiện để báo cáo Ban Chỉ đạo Chương trình 07-CTr/TU theo quy định./.

Nơi nhận:

- Thường trực Thành ủy; (Đề b/c)
- Chủ tịch UBND TP;
- Các Phó Chủ tịch UBND TP;
- Ban Nội chính Thành ủy;
- Các VP: Thành ủy, HĐND TP;
- VP UBND TP: C/PCVP, các phòng CV;
- Các sở, ban, ngành, đơn vị trực thuộc TP;
- UBND các quận, huyện, thị xã;
- Lưu: VT, NC, KT. *AL*

32793 - 84



Nguyễn Văn Sửu